# Manual Técnico do

# IPCom

130M04-R8 – 30/10/2015

# Sumário

1. Como Gerar um pen drive Bootável?....3
2. Como limpar o HD (IPCom Light)?....5
3. Como configurar a placa Mãe (IPCom Light)?....6
4. Como configurar a placa Mãe (Máquina Grande)?....7
5. Como fazer a Instalação sem rede ?....8
6. Como fazer a instalação com rede sem servidor dhcp?....10
6.1. Como configurar a interface de rede com IP Dinâmico?....13
6.2 – Como configurar a interface de rede com IP Fixo?....14
7. Como fazer a instalação com rede e com servidor dhcp?....15
8. Como logar no sistema IPCom?....17
9. Como alterar a senha de usuário do sistema IPCom ?....18
10. Como acessar o servidor de aplicações IPCom?....18
11. Como alterar a senha do usuário admin ?....19
12. Como configurar a conexão com o Sistema ISION ?....20
13. Como configurar o envio de e-mail ?....22
14. como Configurar o e-mail de alarme?....22
15. Informações Avançadas....23
15. Backup do IPCom....24
16. Exportação....26
16.1 Exportar as gravações para um dispositivo removível....26
16.2 - Exportar as gravações para uma máquina remota....27
17. Limpando os logs do IPCom....28
18.Restauração do IPCom....29
18.1 Como fazer a Restauração por máquina remota?....29
18.2. Como fazer a Restauração via USB(disco removível)?....30
19.Atualização do IPCom....31
19.1. Atualização com internet....31
19.2. Atualização sem internet....32
20.Auditando Gravações....34
21. Localização dos arquivos de áudio....35
22.Menu de opções do v-conference....36
23. FUMAÇA....37
24. Comandos via terminal....38
25. Como testar e resolver problemas....40
25.1 Usuários não sincronizam?....40
25.2 Usuário possui mais de uma personalidade. Qual senha ele utiliza?....40
25.3 Uma alteração de senha no IPCom, não será alterada no Ision....40
25.4 E1 não funciona na placa SANGOMA?....40
25.5 É possível atualizar o IPComServer para o IPCom ?....41
26.Informações importantes....41
27.Integração GuestCenter....42
28.Como Acessar o GuestCenter....42
29.Configurações GuestCenter....43
29.1 Como criar os quartos e definir ramal para despertador?....44
29.2 Como customizar áudio despertador?....46
29.3 Como realizar integração com MICROS ou CMNET?....47
30.Integração com Taritron FLEX....48
31.Listagem de quartos em Check-in/out....48
32.Serviço de despertador....50

# 1. COMO GERAR UM PEN DRIVE BOOTÁVEL?

Para gerar o pen drive é obrigatório a utilização do sistema operacional Linux em qualquer uma de suas versões.

Acesse a intranet da Leucotron e baixe o arquivo “130xxx14.iso”, onde xxx é a versão da ISO gerada.

**Observação:** Para versões anteriores à 3.0.0 será necessário baixar o arquivo zip e descompactá-lo. Neste arquivo zip se encontram a iso 130xxx01.iso e o arquivo 130xxx01.tar.gz de atualização do IPCom. A iso de instalação tem um tamanho de aproximadamente 1.3 GB, portanto, o pen drive deve ter uma capacidade de no mínimo 2GB de memória para suportar o arquivo 130xxx01.iso

Para gerar o pen drive bootável siga os passos abaixo:

1º passo - Conecte o pen drive na porta USB;

2º passo - Acesse o “Criador de disco de inicialização” através do “Dash do Unity”

*Figura 1:Acessando via Dash Unity*

3º passo – Na tela “Criar disco de inicialização” clique no botão “Outro” e na tela que se abre aponte o caminho do arquivo 130xxx01.iso

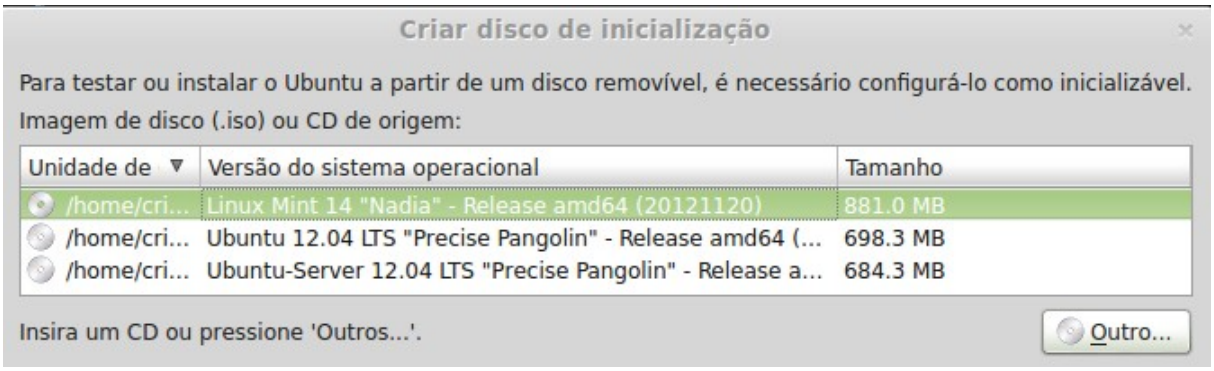

Criar disco de inicialização
Para testar ou instalar o Ubuntu a partir de um disco removível, é necessário configurá-lo como inicializável.
Imagem de disco (.iso) ou CD de origem:
Unidade de
Versão do sistema operacional
Tamanho
/home/cri... Linux Mint 14 "Nadia" - Release amd64 (20121120) 881.0 MB
/home/cri... Ubuntu 12.04 LTS "Precise Pangolin" - Release amd64 (... 698.3 MB
/home/cri... Ubuntu-Server 12.04 LTS "Precise Pangolin" - Release a... 684.3 MB
Insira um CD ou pressione 'Outros...'.
Outro...

*Figura 2: Caminho do arquivo iso*

4º passo – Ainda na tela “Criar disco de inicialização” selecione o disco a ser usado.

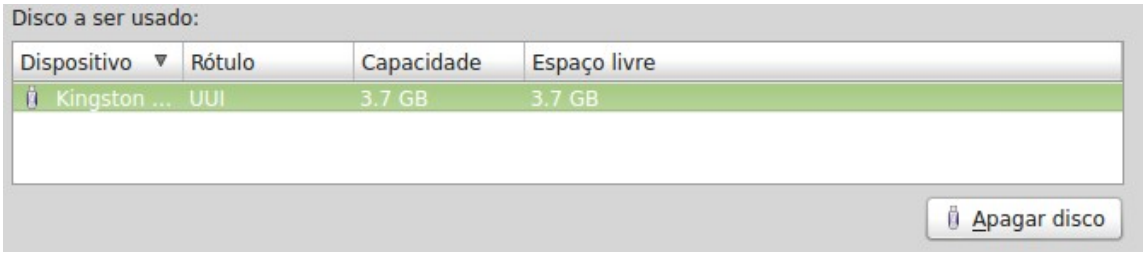



*Figura 3: Seleção do disco*

5º passo - Marque a opção “**Descartados ao desligar, a menos que você os salve em outro lugar**” e clique no botão “**Criar disco de inicialização**”

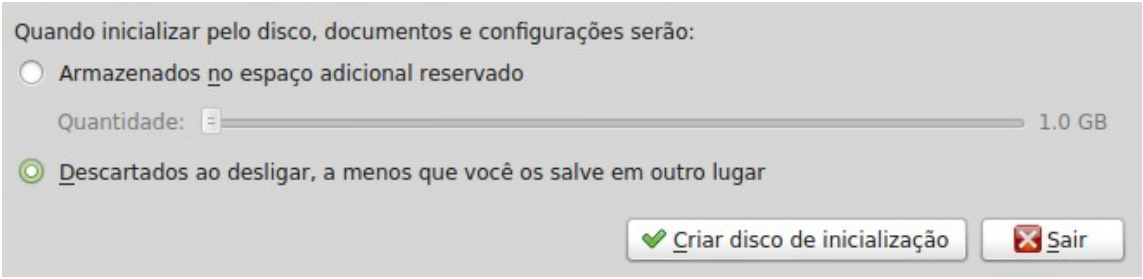

Quando inicializar pelo disco, documentos e configurações serão:
Armazenados no espaço adicional reservado
Quantidade:
1.0 GB
Descartados ao desligar, a menos que você os salve em outro lugar
Criar disco de inicialização
Sair

*Figura 4: Criando o disco de inicialização*

O sistema solicitará a senha do usuário ao iniciar e ao finalizar o processo de geração do pen drive bootável.

## 2. COMO LIMPAR O HD (IPCOM LIGHT)?

1° passo - Conectar um monitor e um teclado para acompanhar a instalação;

2º passo - Conectar o pen drive  com uma distribuição desktop do Ubuntu a uma porta USB do IPCom.

3º passo - Após ligar a máquina aperte a tecla **“F12”** e selecione opção “**UEFI:** ” + nome correspondente ao pendrive.

4º passo - Selecione a opção “**Try Ubuntu without istalling**”.

5º passo - Será iniciada uma versão live do ubuntu.

6º passo - Acesse a ferramenta “**GParted**” através do dash do ubuntu.

7º passo - Começando da última linha, clique com o botão direito do mouse em todas as partições, uma a uma, e clique em “**delete**”. Obs.: Na partição linux-swap antes de clicar em delete é necessário clicar em “**Swapoff**”.

## 3. COMO CONFIGURAR A PLACA MÃE (IPCOM LIGHT)?

1° passo - Conectar um monitor e um teclado para acompanhar a instalação;

2º passo - Conectar o pen drive a uma porta USB do IPCom.

3º passo - Após ligar a máquina aperte a tecla **“F12”** e selecione “**Enter Setup**” para acessar as configurações da placa mãe;

4º passo - Acesse a aba **Advanced**.

5º passo - Nesta aba entre na opção **SIO Misc Functions**, depois em **AC BACK**, selecione a opção **Aways On**, que garante que o IPCom será iniciado automaticamente toda vez que for conectado a energia.

6º passo - pressione “**Esc**” e acesse a aba “**Boot**”

7º passo - Nesta aba entre na opção “**Hard Drive BBS Priorities**”, depois em “**Boot Option #1**” aperte “**Enter**” e selecione a opção correspondente ao pen drive do IPCom.

8º passo - pressione **“F4”** e será questionado se deseja salvar as modificações e sair, escolha a opção **Yes**.

# 4. COMO CONFIGURAR A PLACA MÃE (MÁQUINA GRANDE)?

1° passo - Conectar um monitor e um teclado para acompanhar a instalação;

2º passo - Conectar o pen drive a uma porta USB do IPCom.

3º passo - Após ligar a máquina aperte a tecla **“Delete”** para acessar as configurações da placa mãe;

4º passo - Na aba “**System Performance**” selecione a opção “**ASUS Optimal**”(figura abaixo) que garante o máximo desempenho do IPCom.

5º passo - Pressione a tecla “**Esc**”, aparecerá um popup, selecione “**Advanced Mode**”.

6º passo - Navegue até a aba **Advanced**, e acesse a opção “**APM**”**,** depois em **“Restore AC Power Loss”**, selecione a opção **Power On**, que garante que o IPCom será iniciado automaticamente toda vez que for conectado a energia.

7º passo - pressione **“F10”** e será questionado se deseja salvar as modificações e sair, escolha a opção **Yes**.

## 5. COMO FAZER A INSTALAÇÃO SEM REDE ?

Na instalação sem rede o cabo de rede não está conectado ao IPCom.

1º passo - pressione “**F12**”(IPCom Light) ou “**F8**” (Máquina Grande).

2º passo – selecione em qual dispositivo será realizado o boot e pressione a tecla **“Enter”** para confirmar;

Durante a instalação haverá um momento em que o sistema tentará conectar e atribuir um IP dinamicamente e não conseguirá, então será exibido um alerta para isso, conforme a figura abaixo.

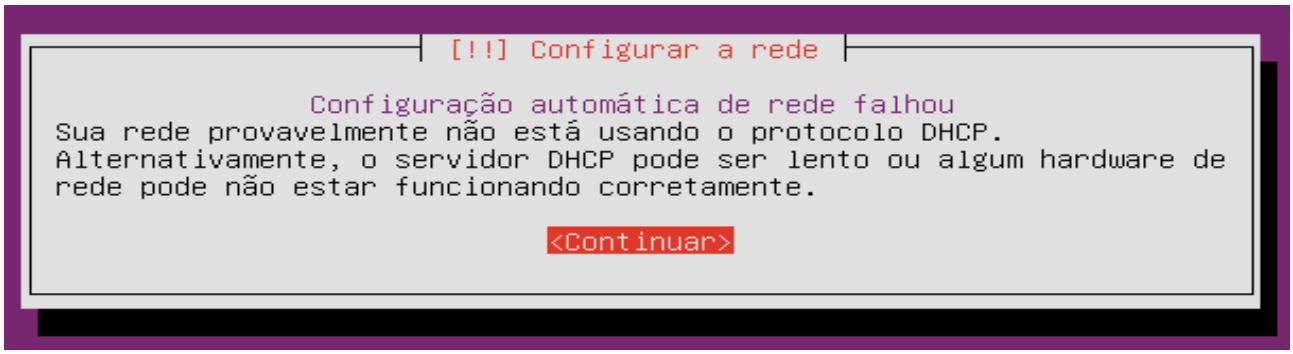

[!!] Configurar a rede
Configuração automática de rede falhou
Sua rede provavelmente não está usando o protocolo DHCP.
Alternativamente, o servidor DHCP pode ser lento ou algum hardware de rede pode não estar funcionando corretamente.
<Continuar>

*Figura 5: Alerte de falha na configuração de rede*

4º passo – pressione a tecla “**Enter**” para continuar.

5º passo - selecione a opção “**Não configurar a rede agora**” e tecle “**Enter**”. A instalação continua normalmente e a configuração da rede será feita posteriormente;

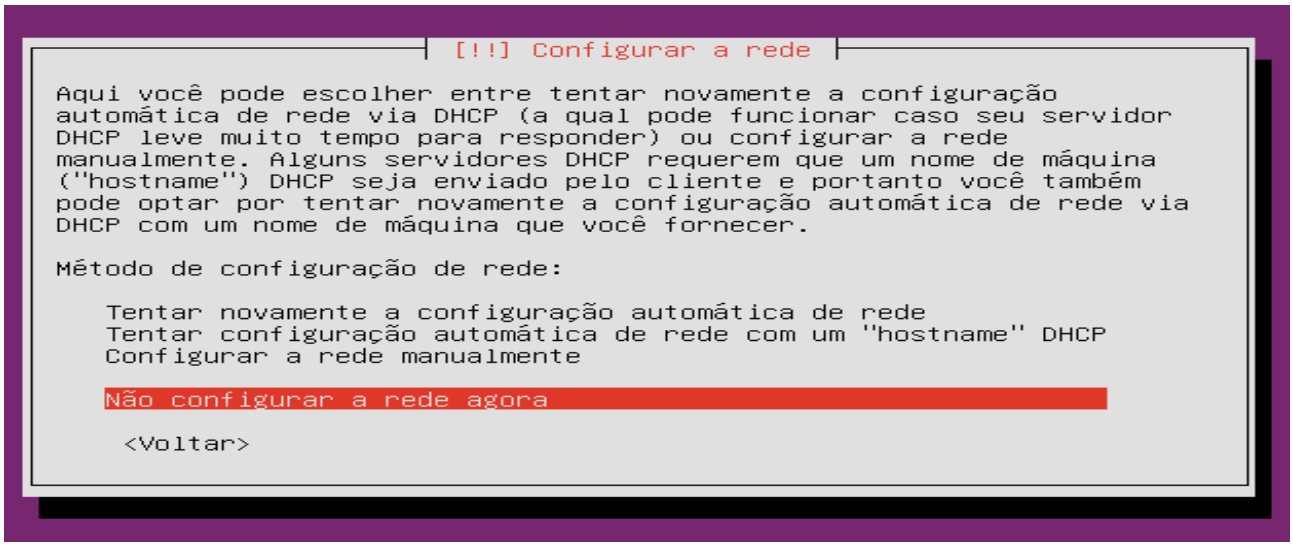

[!!] Configurar a rede
Aqui você pode escolher entre tentar novamente a configuração automática de rede via DHCP (a qual pode funcionar caso seu servidor DHCP leve muito tempo para responder) ou configurar a rede manualmente. Alguns servidores DHCP requerem que um nome de máquina ("hostname") DHCP seja enviado pelo cliente e portanto você também pode optar por tentar novamente a configuração automática de rede via DHCP com um nome de máquina que você fornecer.
Método de configuração de rede:
Tentar novamente a configuração automática de rede
Tentar configuração automática de rede com um "hostname" DHCP
Configurar a rede manualmente
Não configurar a rede agora
<Voltar>

*Figura 6: Menu de configuração da rede*

O sistema instalará os pacotes do *Ubuntu server 12.04 amd64* e os pacotes necessários para funcionamento do IPCom. Não se esqueça de configurar a rede após o fim da instalação.

# 6. COMO FAZER A INSTALAÇÃO COM REDE SEM SERVIDOR DHCP?

Na instalação com rede, o cabo de rede deve estar conectado no IPCom antes do *boot*.

1º passo - pressione “**F12**”(IPCom Light) ou “**F8**” (Máquina Grande).

2º passo – selecione em qual dispositivo será realizado o boot e pressione a tecla **“Enter”** para confirmar;

3º passo - selecione a opção “**Configurar a rede manualmente**”;

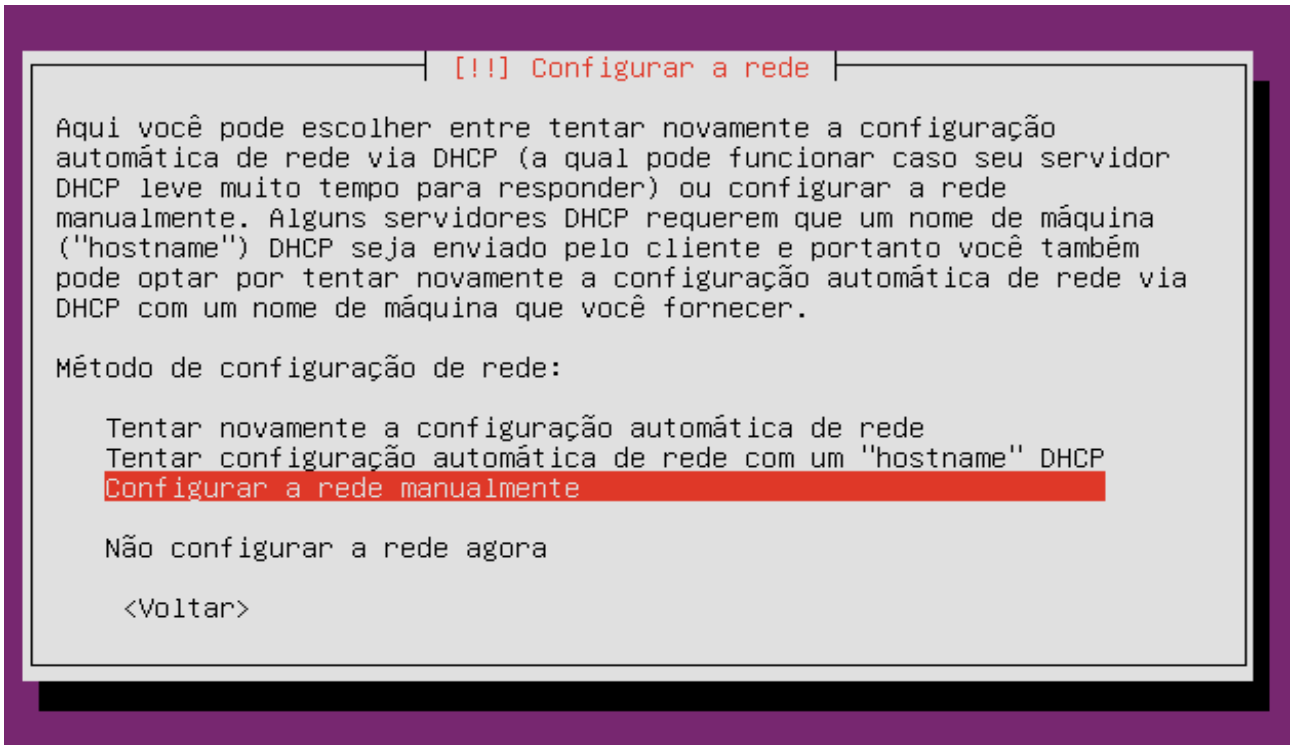

[!!] Configurar a rede
Aqui você pode escolher entre tentar novamente a configuração automática de rede via DHCP (a qual pode funcionar caso seu servidor DHCP leve muito tempo para responder) ou configurar a rede manualmente. Alguns servidores DHCP requerem que um nome de máquina ("hostname") DHCP seja enviado pelo cliente e portanto você também pode optar por tentar novamente a configuração automática de rede via DHCP com um nome de máquina que você fornecer.
Método de configuração de rede:
Tentar novamente a configuração automática de rede
Tentar configuração automática de rede com um "hostname" DHCP
Configurar a rede manualmente
Não configurar a rede agora
<Voltar>

*Figura 7: Configuração manual da rede*

4º passo - insira o endereço IP desejado;

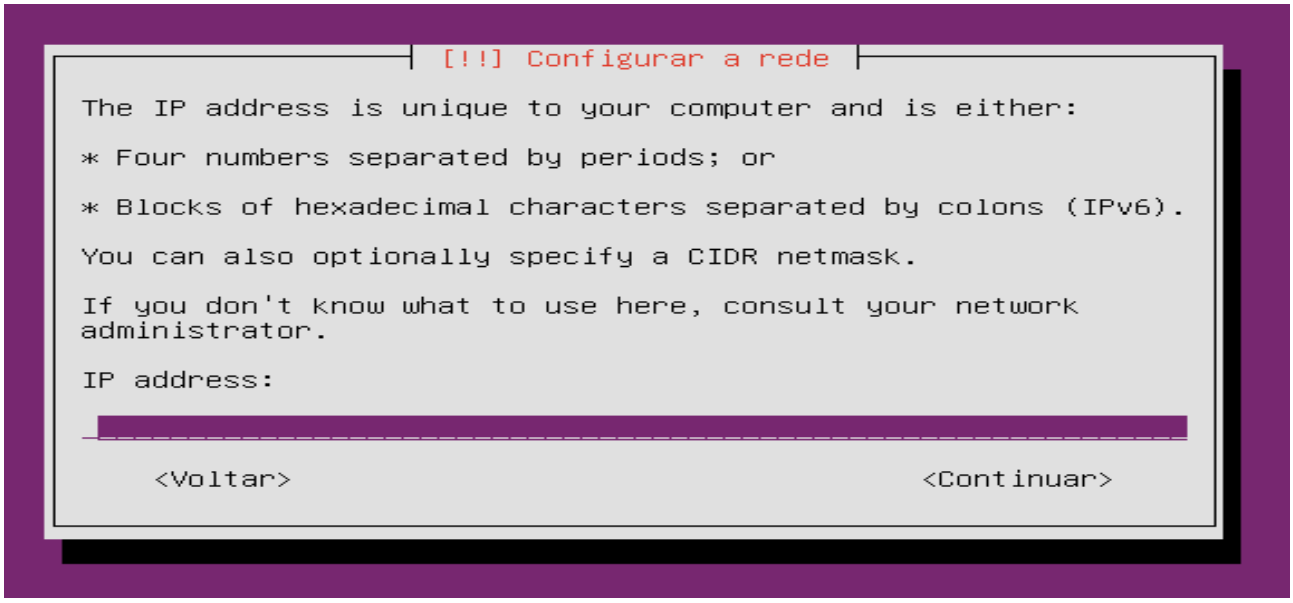

[!!] Configurar a rede
The IP address is unique to your computer and is either:
* Four numbers separated by periods; or
* Blocks of hexadecimal characters separated by colons (IPv6).
You can also optionally specify a CIDR netmask.
If you don't know what to use here, consult your network administrator.
IP address:
<Voltar>
<Continuar>

*Figura 8: Endereço de IP estático*

5º passo - insira o endereço da máscara de sub-rede;

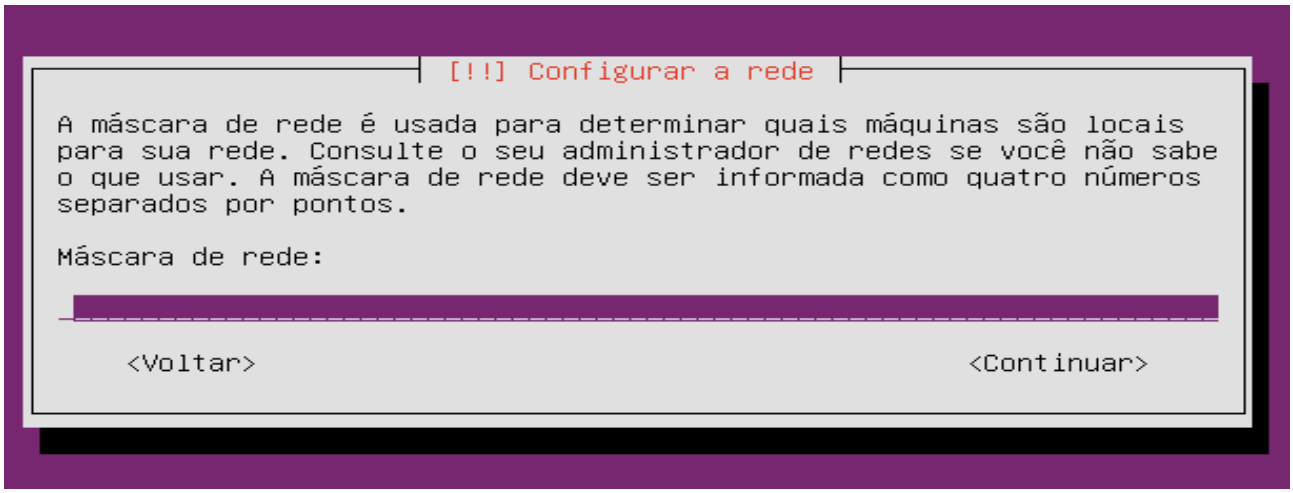

[!!] Configurar a rede
A máscara de rede é usada para determinar quais máquinas são locais para sua rede. Consulte o seu administrador de redes se você não sabe o que usar. A máscara de rede deve ser informada como quatro números separados por pontos.
Máscara de rede:
<Voltar>
<Continuar>

*Figura 9: Inserir máscara de rede*

6º passo - configure o endereço de gateway padrão;

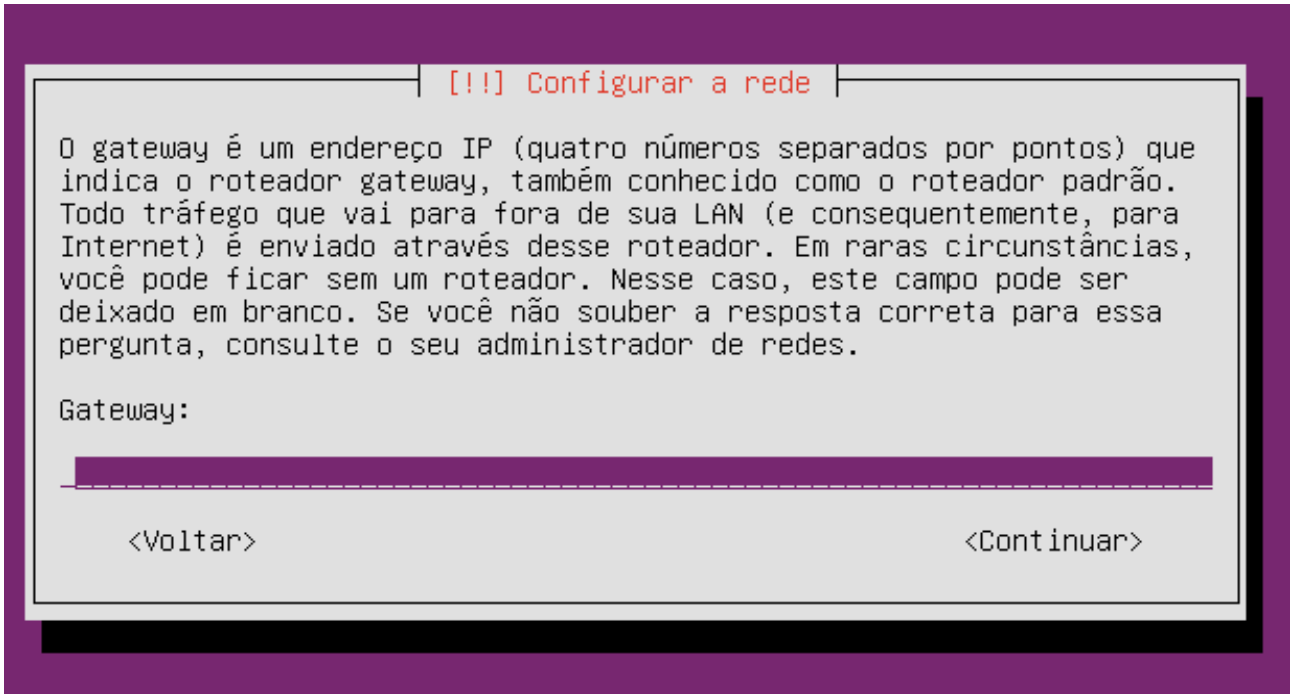

[!!] Configurar a rede
O gateway é um endereço IP (quatro números separados por pontos) que indica o roteador gateway, também conhecido como o roteador padrão. Todo tráfego que vai para fora de sua LAN (e consequentemente, para Internet) é enviado através desse roteador. Em raras circunstâncias, você pode ficar sem um roteador. Nesse caso, este campo pode ser deixado em branco. Se você não souber a resposta correta para essa pergunta, consulte o seu administrador de redes.
Gateway:
<Voltar>
<Continuar>

*Figura 10: Endereço de gateway*

7º passo - configure o endereço servidor de nomes;

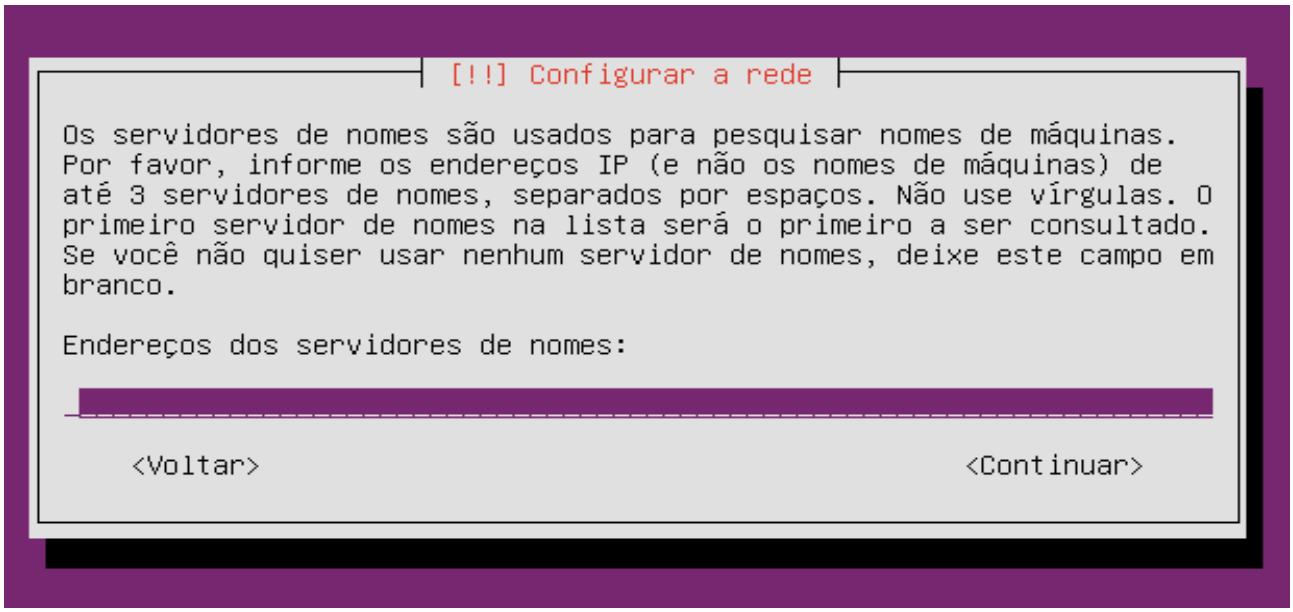

[!!] Configurar a rede
Os servidores de nomes são usados para pesquisar nomes de máquinas. Por favor, informe os endereços IP (e não os nomes de máquinas) de até 3 servidores de nomes, separados por espaços. Não use vírgulas. O primeiro servidor de nomes na lista será o primeiro a ser consultado. Se você não quiser usar nenhum servidor de nomes, deixe este campo em branco.
Endereços dos servidores de nomes:
<Voltar>
<Continuar>

*Figura 11: Endereço servidor de nomes*

Após a configuração de rede o IPCom será instalado e reiniciado.

Agora faz-se necessário a configuração da interface de rede, para isto leia os tópicos a seguir:

## 6.1. COMO CONFIGURAR A INTERFACE DE REDE COM IP DINÂMICO?

Para a configuração da rede dinamicamente siga os seguintes passos:

1º passo - faça login no sistema

**ipcom login: leucotron**

**password: master**

2º passo – na tela do IPCom digite o comando: **"sudo app-setup";**

3º passo – digite 1 para configurar a interface de rede;

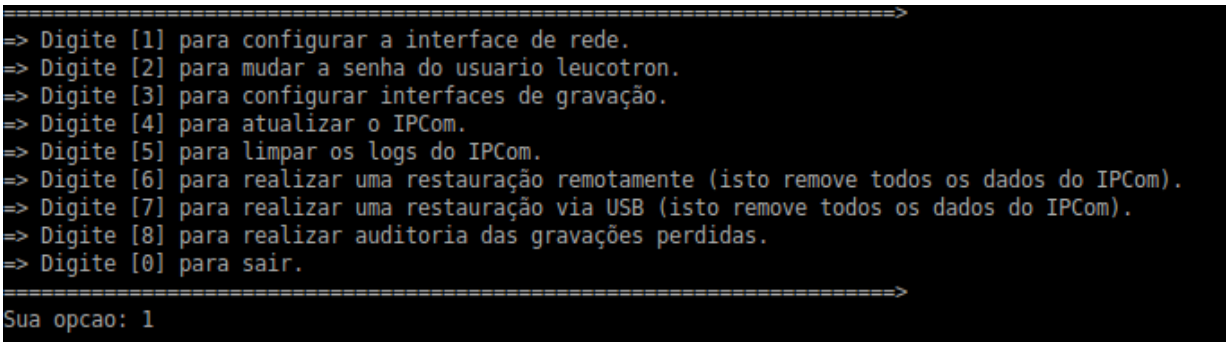

=> Digite [1] para configurar a interface de rede.
=> Digite [2] para mudar a senha do usuario leucotron.
=> Digite [3] para configurar interfaces de gravação.
=> Digite [4] para atualizar o IPCom.
=> Digite [5] para limpar os logs do IPCom.
=> Digite [6] para realizar uma restauração remotamente (isto remove todos os dados do IPCom).
=> Digite [7] para realizar uma restauração via USB (isto remove todos os dados do IPCom).
=> Digite [8] para realizar auditoria das gravações perdidas.
=> Digite [0] para sair.
Sua opcao: 1

*Figura 12: Menu de setup*

*Figura 17: Selecionando a opção de configurar a rede*

4º passo – digite 2 para configurar a rede com IP dinâmico (DHCP).

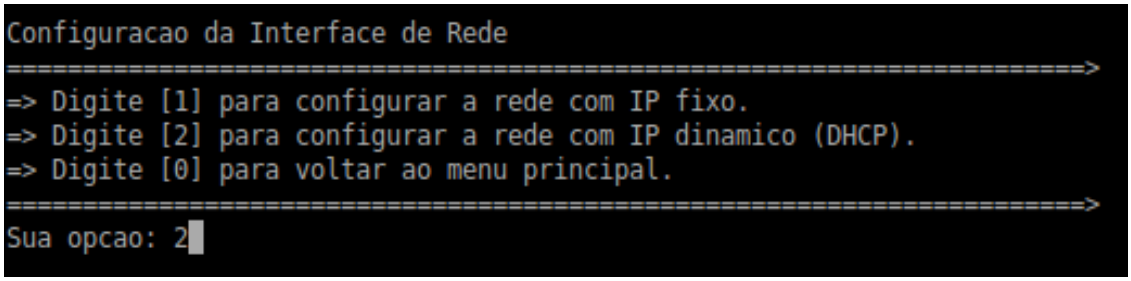

Configuracao da Interface de Rede
=> Digite [1] para configurar a rede com IP fixo.
=> Digite [2] para configurar a rede com IP dinamico (DHCP).
=> Digite [0] para voltar ao menu principal.
Sua opcao: 2

*Figura 13: Menu de opções de configuração de IP da rede*

*Figura 18: Selecionando a opção de configurar com IP dinâmico*

O sistema atribuirá dinamicamente um IP para o sistema e exibirá uma mensagem com o IP atribuído. Sempre que quiser visualizar o IP do sistema digite o comando: **"ifconfig"**.

## 6.2 – COMO CONFIGURAR A INTERFACE DE REDE COM IP FIXO?

Para a configuração da rede estaticamente (IP fixo) siga os seguintes passos:

1º passo - faça login no sistema

**ipcom login: leucotron**

**password: master**

2º passo – digite o comando **"sudo app-setup";**

3º passo – digite 1 para configurar a interface de rede;

4º passo – digite 1 para configurar a rede com IP fixo;

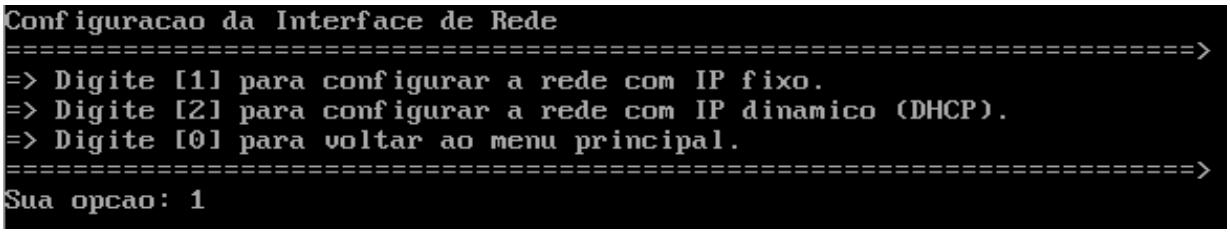

Configuracao da Interface de Rede
=> Digite [1] para configurar a rede com IP fixo.
=> Digite [2] para configurar a rede com IP dinamico (DHCP).
=> Digite [0] para voltar ao menu principal.
Sua opcao: 1

*Figura 14: Menu de configuração de IP da rede*

5º passo – configure os demais parâmetros da rede: Máscara, Gateway, DNS primário, DNS secundário;

6º passo – digite 1 para aplicar a configuração dos parâmetros.

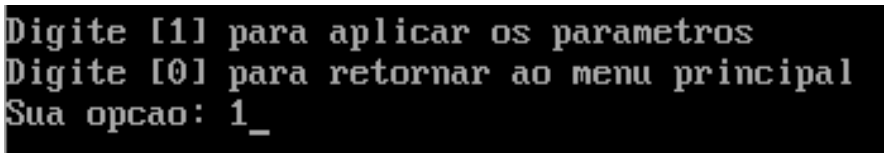



*Figura 15: Aplicar parâmetros de rede*

O sistema aplicará as configurações de rede exibirá uma mensagem com o IP definido manualmente.

# 7. COMO FAZER A INSTALAÇÃO COM REDE E COM SERVIDOR DHCP?

Na instalação com rede, o cabo de rede deve estar conectado no IPCom antes do *boot*.

1º passo - pressione “**F12**”(IPCom Light) ou “**F8**” (Máquina Grande).

2º passo – selecione em qual dispositivo será realizado o boot e pressione a tecla **“Enter”** para confirmar;

3º passo - selecione a opção “**Tentar configuração automática de rede com um 'hostname' DHCP**”;

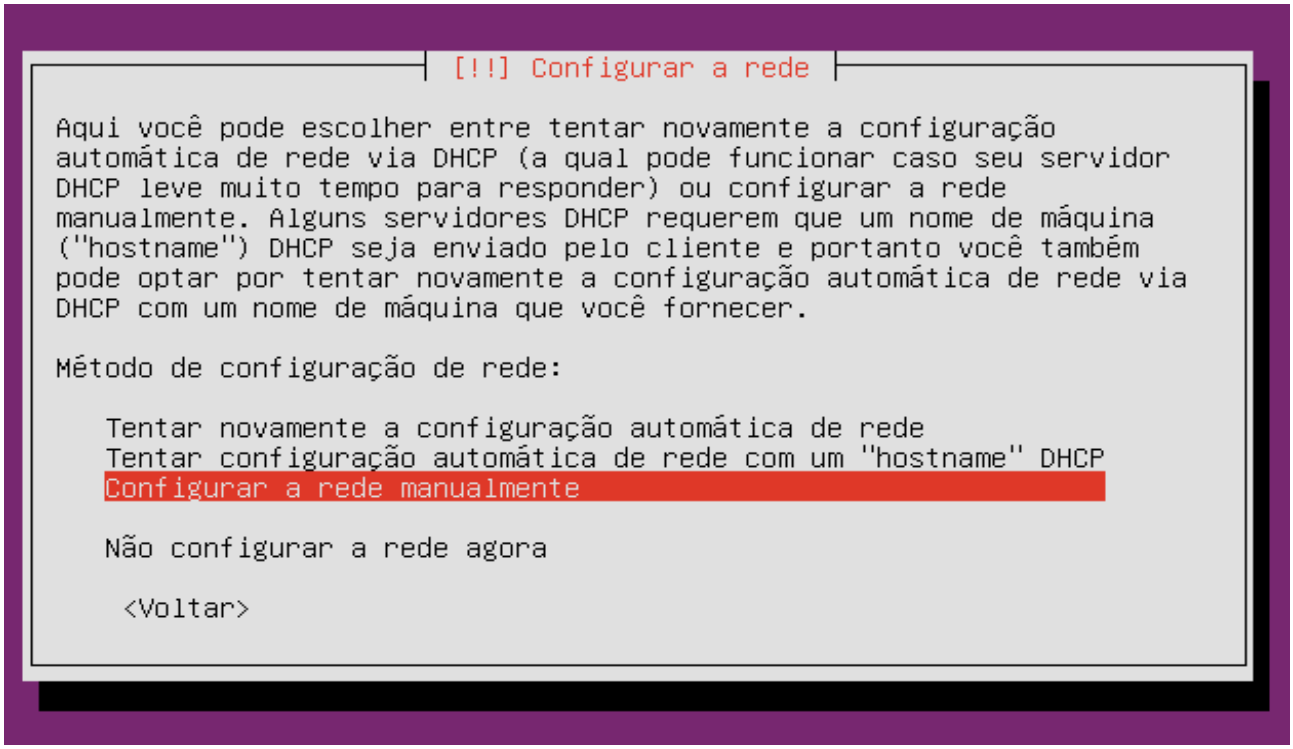

[!!] Configurar a rede
Aqui você pode escolher entre tentar novamente a configuração automática de rede via DHCP (a qual pode funcionar caso seu servidor DHCP leve muito tempo para responder) ou configurar a rede manualmente. Alguns servidores DHCP requerem que um nome de máquina ("hostname") DHCP seja enviado pelo cliente e portanto você também pode optar por tentar novamente a configuração automática de rede via DHCP com um nome de máquina que você fornecer.
Método de configuração de rede:
Tentar novamente a configuração automática de rede
Tentar configuração automática de rede com um "hostname" DHCP
Configurar a rede manualmente
Não configurar a rede agora
<Voltar>

*Figura 16: Método de configuração de rede*

Quando a instalação for iniciada, a configuração padrão da rede será DHCP. Conforme mostra a figura abaixo.

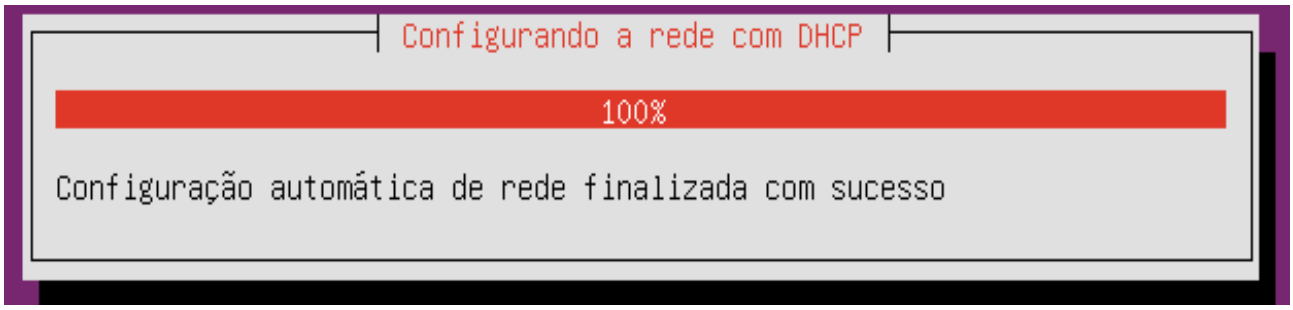



*Figura 17: Instalação da rede com DHCP*

# 8. COMO LOGAR NO SISTEMA IPCOM?

Acesse o terminal e informe o usuário e senha:

ipcom login: ***leucotron***

password: ***master***

*Figura 18: Login*

Sempre que precisar ter conhecimento sobre o IP do IPCom digite o comando **"ifconfig"** no terminal.

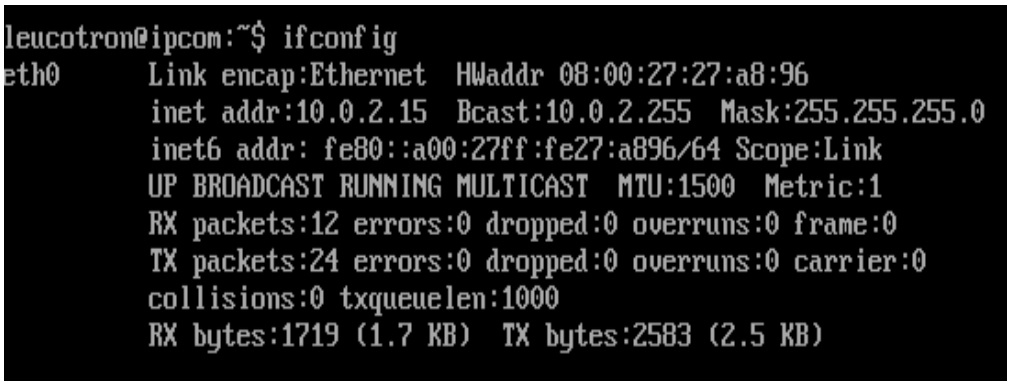

leucotron@ipcom:~$ ifconfig
eth0 Link encap:Ethernet HWaddr 08:00:27:27:a8:96
inet addr:10.0.2.15 Bcast:10.0.2.255 Mask:255.255.255.0
inet6 addr: fe80::a00:27ff:fe27:a896/64 Scope:Link
UP BROADCAST RUNNING MULTICAST MTU:1500 Metric:1
RX packets:12 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:24 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:1000
RX bytes:1719 (1.7 KB) TX bytes:2583 (2.5 KB)

*Figura 19: IP Atribuído*

# 9. COMO ALTERAR A SENHA DE USUÁRIO DO SISTEMA IPCOM ?

No terminal digite o comando **“sudo app-setup”;**

Escolha a opção 2 e informe a nova senha.

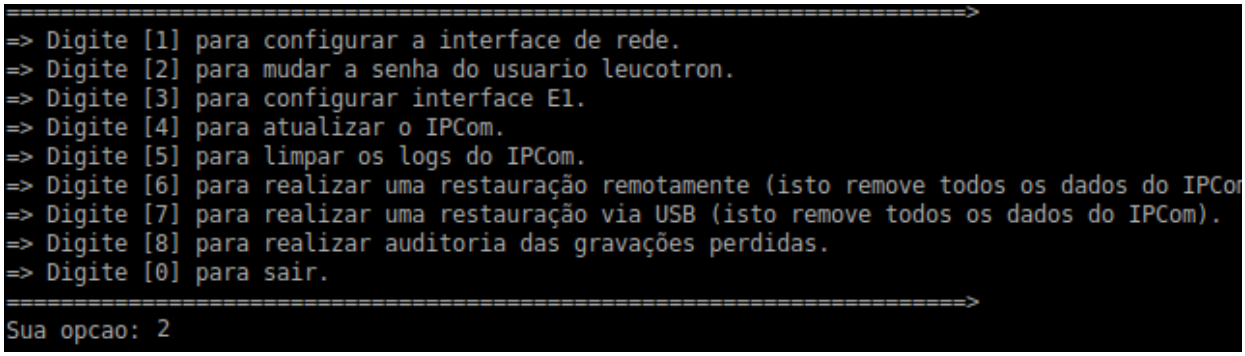

=> Digite [1] para configurar a interface de rede.
=> Digite [2] para mudar a senha do usuario leucotron.
=> Digite [3] para configurar interface E1.
=> Digite [4] para atualizar o IPCom.
=> Digite [5] para limpar os logs do IPCom.
=> Digite [6] para realizar uma restauração remotamente (isto remove todos os dados do IPCo
=> Digite [7] para realizar uma restauração via USB (isto remove todos os dados do IPCom).
=> Digite [8] para realizar auditoria das gravações perdidas.
=> Digite [0] para sair.
Sua opcao: 2

*Figura 20: Menu de configurações*

# 10. COMO ACESSAR O SERVIDOR DE APLICAÇÕES IPCOM?

Para acessar o IPCom abra o navegador (Firefox, Chrome e IE) e digite a seguinte a URL: “*[IP da máquina onde o IPCom foi instalado]/ipcom*”. Exemplo: “10.0.2.15/ipcom”.

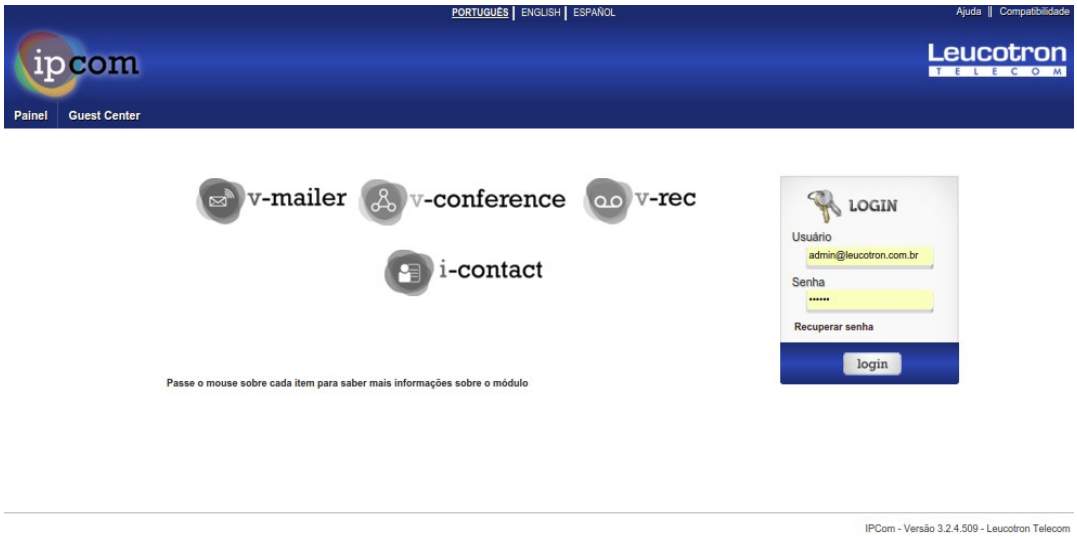



*Figura 21: Tela de acesso ao IPCOM*

Informe o usuário e senha:

**Usuário:** admin@leucotron.com.br

**Senha:** master

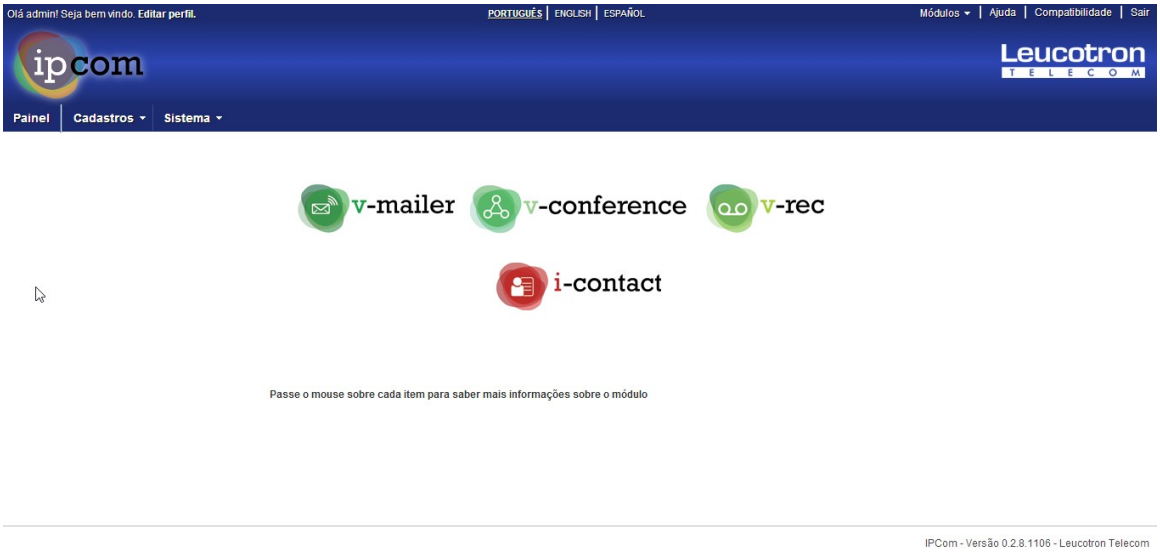



*Figura 22: Servidor de aplicações IPCom logado*

**Observação:** O usuário admin@leucotron.com.br já vem configurado como padrão do sistema e possui todas as permissões de visualização e acesso aos módulos. Dependendo da permissão não é possível a visualização de alguns módulos e o acesso é limitado a algumas funcionalidades, como é o caso da permissão DEFAULT, que é a permissão padrão atribuída aos usuários do IPCom.

## 11. COMO ALTERAR A SENHA DO USUÁRIO ADMIN ?

Vale ressaltar que é importante a alteração da senha de administrador do sistema, pois este usuário possui acesso a todas as funcionalidades. Para alterar essa senha basta clicar em Cadastros > Usuários. Selecionar o usuário admin e na coluna de "**Ações**" escolher a opção **"Editar"**. Na nova tela clique em "**Alterar senha**" como mostra a figura abaixo:

*Figura 23: Alterar senha de usuário admin*

Em seguida o sistema irá solicitar a senha antiga e, posteriormente, a senha nova e sua confirmação, como mostra a figura abaixo:

*Figura 24: Inserir nova senha de usuário admin*

# 12. COMO CONFIGURAR A CONEXÃO COM O SISTEMA ISION ?

Para configurar a conexão com o Ision acesse o menu Sistema > Configurações clique na aba “**Comunicação**”. A listagem “Comunicação com o sistema Ision” exibirá todas as centrais ISION conectadas na rede.

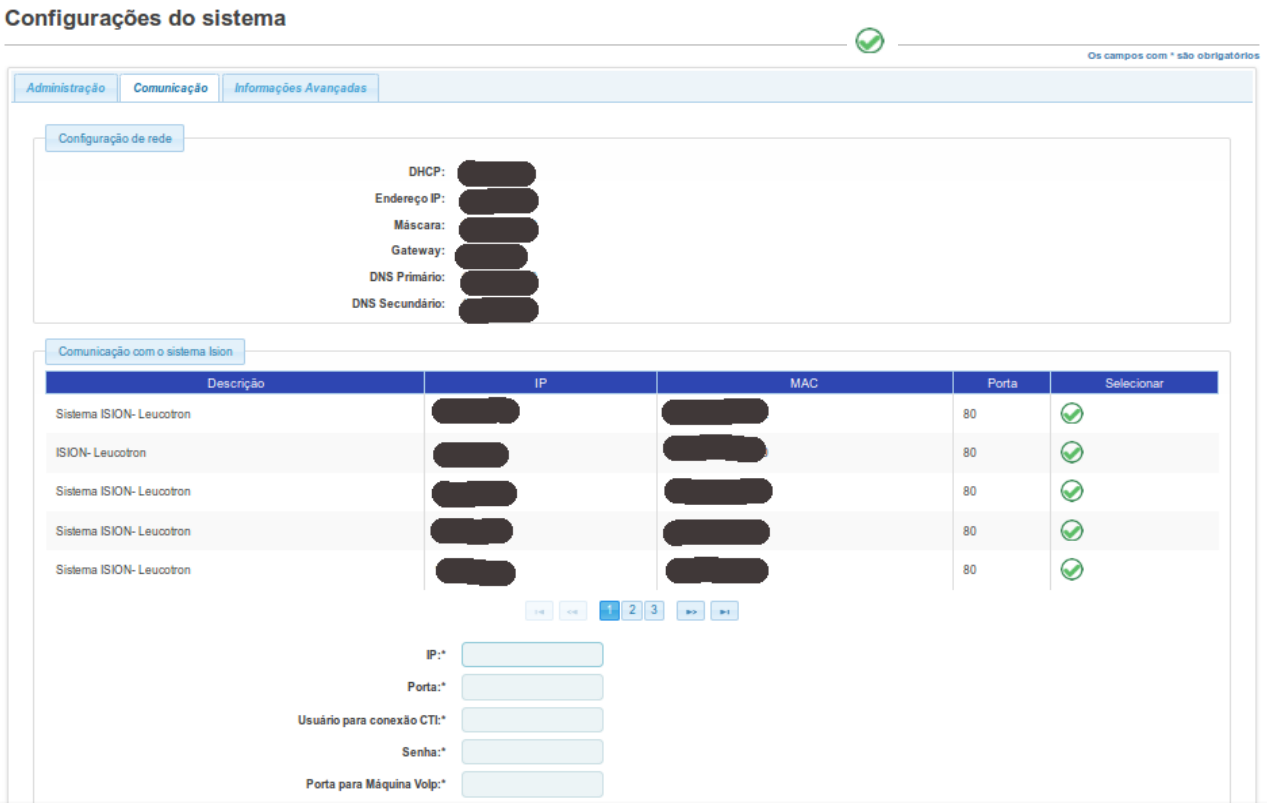



*Figura 25: Configuração do sistema*

Para escolher em qual ISION conectar basta clicar no ícone.

No submenu “interfaces de gravação” é possível configurar a quantidade de interfaces E1 que acompanham o IPCom, podendo configurar até, no máximo, 4 interfaces. Pode-se configurar também se existe uma interface FXO e ativar ela, marcando a caixa de seleção.

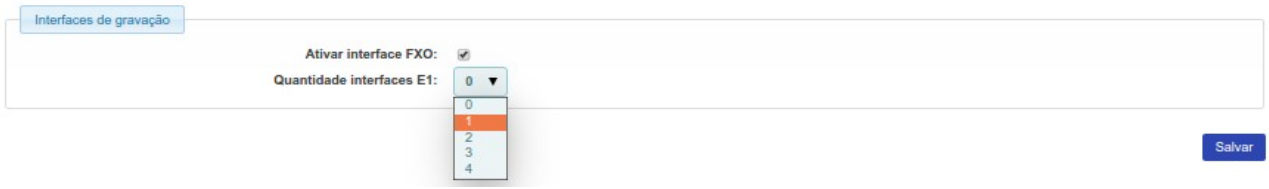



*Figura 26: Configuração interfaces de gravação*

**Observação:** Sempre que for alterado a posição das placas E1 ou FXO é necessário configurar novamente informando a quantidade existente na(s) placa(s). Isso é necessário devido a configuração das placas depender do barramento que está conectado.

Ao terminar de editar essas configurações clique no botão “**Salvar**”. Após isso o sistema será reiniciado. Caso existam personalidades configuradas no ISION, estas serão sincronizadas com o IPCom.

**Observação:** Para ser um usuário no IPCom é obrigatório a configuração de e-mail na personalidade. É possível cadastrar o mesmo e-mail para mais de uma personalidade, assim um usuário do IPCom poderá ter mais de um ramal.

## 13. COMO CONFIGURAR O ENVIO DE E-MAIL ?

Para envio de e-mail é necessário configurar uma conta SMTP.
Para isso, acesse Sistema > Configurações clique na aba “**Administração**” e preencha os campos de “**Configuração de e-mail**”, após isso clique em “**Salvar**”.

*Figura 27: Configuração de e-mail*

## 14. COMO CONFIGURAR O E-MAIL DE ALARME?

Neste campo é configurado um e-mail para enviar um alarme sobre a capacidade de disco do IPCom. Se o sistema estiver com mais de 80% da capacidade ocupada, ele irá mandar um e-mail de alerta, avisando o destinatário que é necessário fazer um backup e liberação de disco para o bom funcionamento do mesmo.

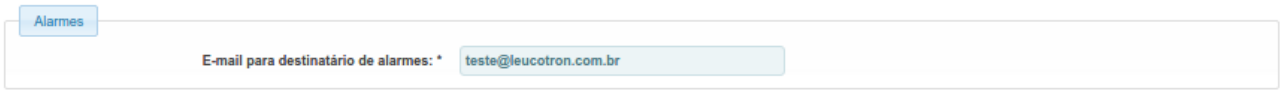



*Figura 28: Configuração de e-mail de alarme*

## 15. INFORMAÇÕES AVANÇADAS

Acessando Sistema > Configurações tem-se a aba "**Informações Avançadas**". Nesta aba é possível fazer o download dos *logs* do **servidor de aplicação**, da **máquina VoIP** e do **Fumaça**.

Para fazer o download clique no botão **"Download"** e então irá ser exibida uma tela em que o usuário poderá selecionar o caminho em que deseja salvar o arquivo de log que estará compactado.

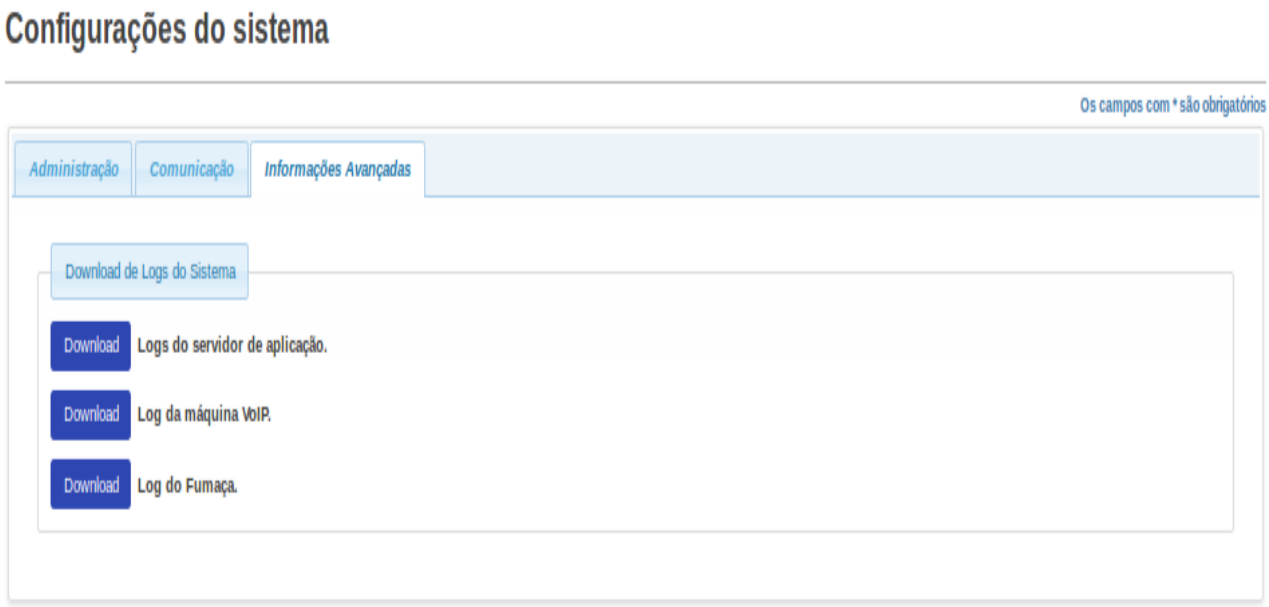



*Figura 29: Aba de Informações Avançadas*

# 15. BACKUP DO IPCOM

Para realizar o backup do IPCom acesse a aba “**Sistema”** > “**Backup”**.
No primeiro submenu pode-se escolher a periodicidade do backup e a hora do dia que ele vai começar a ser realizado.

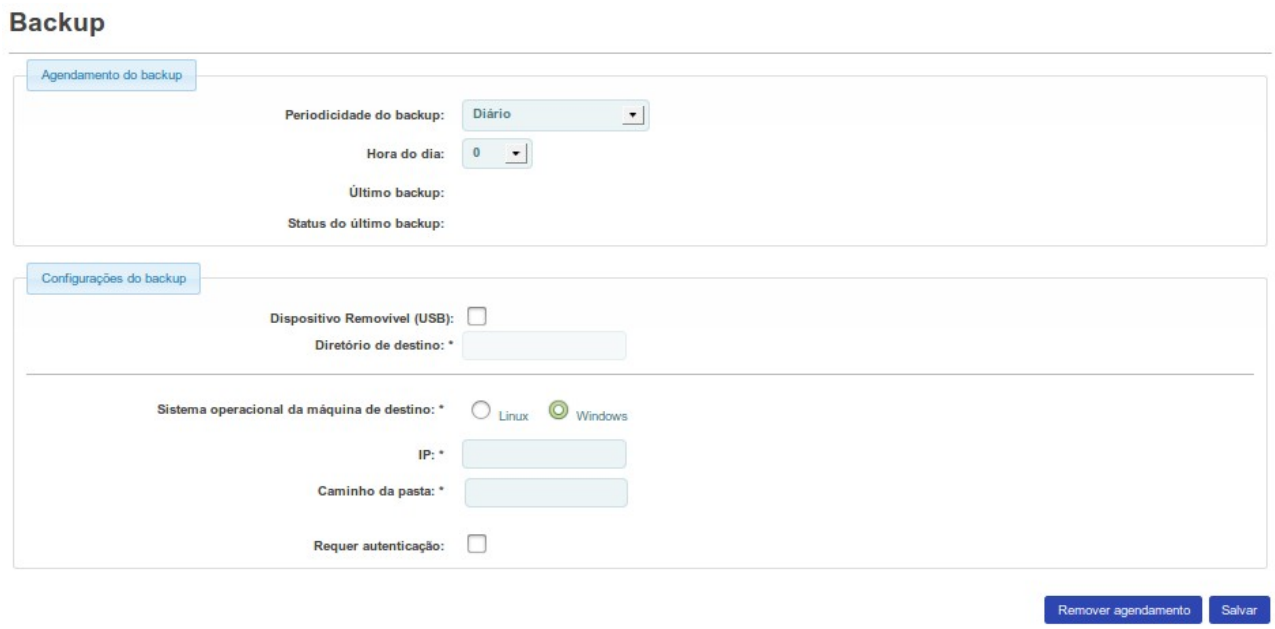



*Figura 30: Configuração de Backup do sistema*

No segundo submenu deve-se selecionar o destino do backup. Ele pode ser num dispositivo removível (pen drive ou HD externo) ou em uma máquina remota na rede, de sistema operacional Linux ou Windows. Para fazer backup numa máquina remota é necessário passar o IP e caminho da pasta. Pode-se marcar para autenticar (usuário e senha) da máquina destino, marcando o campo **“Requerer autenticação”**.

**Observações:**

- Para sistema operacional Windows:
  - a pasta de backup deve estar **compartilhada** e **todas as permissões liberadas** (leitura e escrita);
  - tem que colocar o caminho da pasta compartilhada utilizando a barra normal(“/”) e não a invertida(“\”) .
  - **Exemplo:** Ao compartilharmos uma pasta chamada “**BKP_IPCom**” localizada no Desktop de uma máquina com o usuário **“teste”,** o caminho da pasta é:

**“C:\Users\teste\Desktop\BKP_IPCom”**

Mas para preencher o campo **“Caminho da pasta:”** na interface do IPCom**,** deve-se colocar o seguinte caminho:

**“Users/teste/Desktop/BKP_IPCom”**

- Para sistema operacional Linux,
  - deve-se colocar no campo **“Caminho da pasta”** na interface do IPCom o caminho completo até a pasta.
  - **Exemplo:** Criamos uma pasta chamada **“BKP_IPCom”** no *home* do usuário teste. Portanto o caminho a ser informado é: **/home/teste/BKP_IPCom”**

Após preencher esses campos basta clicar no botão **“Salvar”** e aguardar que o backup realize na data e horário estabelecidos. Na pasta de backup deverão estar contidas as seguintes pastas: backup_meeting, backup_recording, backup_scripts, backup_voicemail. Caso esteja faltando uma destas pastas, ocorreu algum erro durante o processo de backup.

Para remover um agendamento de backup, basta clicar no botão **“Remover agendamento”**.

# 16. EXPORTAÇÃO

Para realizar a exportação das gravações contidas no IPCom, clique no ícone do **“v-rec”** na página principal da interface do sistema e acesse a aba **“Manutenção”**.

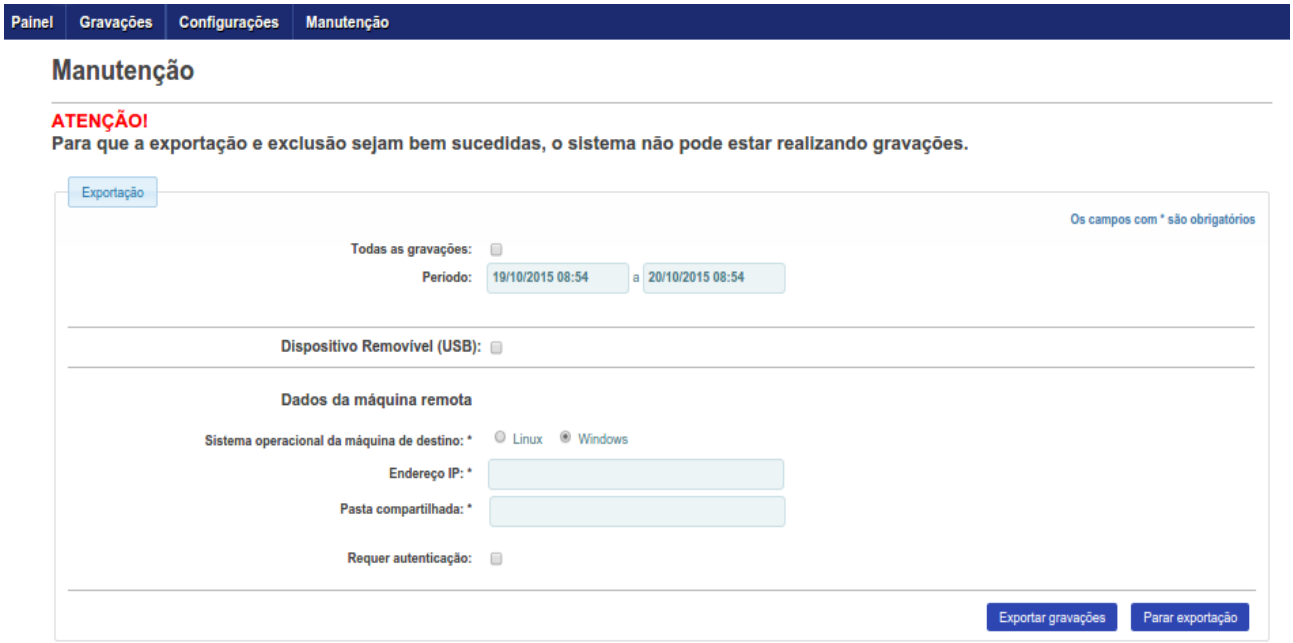



*Figura 31: Exportar gravações*

Escolha o período o qual deseja exportar as gravações. Escolha para onde como quer exportar as gravações, se para um dispositivo móvel ou máquina remota.

## 16.1 EXPORTAR AS GRAVAÇÕES PARA UM **DISPOSITIVO REMOVÍVEL**

1º passo - conecte o dispositivo (pen drive ou HD externo) no IPCom;

2º passo - marque a opção **“Dispositivo Removível(USB)”** e clique no botão **“Exportar gravações”.**

## 16.2 - EXPORTAR AS GRAVAÇÕES PARA UMA **MÁQUINA REMOTA**

- Com sistema operacional **Windows**:
  - 1º passo – compartilhar a pasta e liberar toda as permissões de leitura e escrita desta pasta, para onde as gravações serão exportadas.
  - 2º passo - informar o caminho da pasta compartilhada utilizando a barra normal(“/”) e não a invertida(“\”) ao preencher o caminho;
  - **Exemplo :** **“Users/teste/Desktop/EXP_IPCom”**
  - 3º passo – marcar a opção “Requer Autenticação” e informar o usuário e senha da máquina destino.

- Com sistema operacional **Linux:**
  - Deve-se colocar no campo **“Caminho da pasta”** o caminho completo até a pasta;
  - **Exemplo**: **/home/teste/EXP_IPCom”**

Após preencher esses campos basta clicar no botão **“Exportar gravações”.**

É possível acompanhar o progresso da exportação clicando no botão **“Atualizar progresso”.** Ao terminar será mostrada uma mensagem que o processo foi finalizado e a quantidade de gravações que foi exportada será exibida.

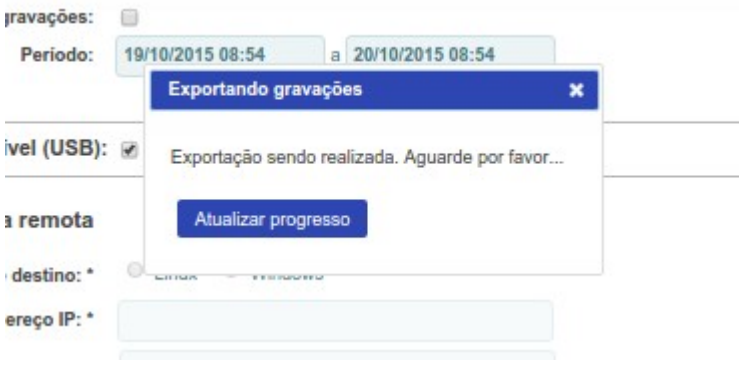



*Figura 32: Janela de atualização do progresso*

# 17. LIMPANDO OS LOGS DO IPCOM

Para limpar os logs do servidor de Aplicação e do ***Asterisk*** siga os seguintes passos:

1º passo - digite o comando: **"sudo app-setup"** e tecle enter**;**

2º passo – digite **"[5]"** para limpar os logs do IPCom

Os logs serão apagados do sistema.

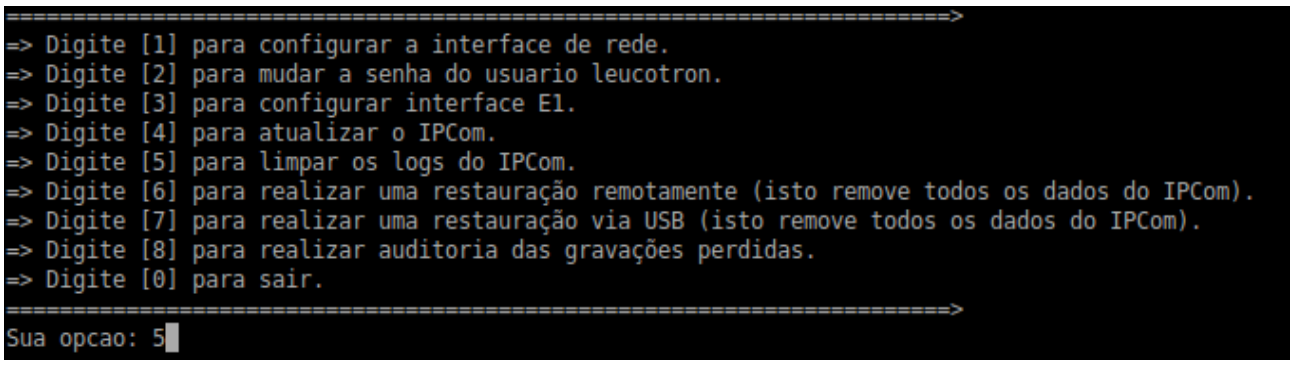

=> Digite [1] para configurar a interface de rede.
=> Digite [2] para mudar a senha do usuario leucotron.
=> Digite [3] para configurar interface E1.
=> Digite [4] para atualizar o IPCom.
=> Digite [5] para limpar os logs do IPCom.
=> Digite [6] para realizar uma restauração remotamente (isto remove todos os dados do IPCom).
=> Digite [7] para realizar uma restauração via USB (isto remove todos os dados do IPCom).
=> Digite [8] para realizar auditoria das gravações perdidas.
=> Digite [0] para sair.
Sua opcao: 5

*Figura 33: Opção de limpeza dos logs*

# 18.RESTAURAÇÃO DO IPCOM

Existem três condições necessárias e essenciais para a restauração funcionar corretamente:

- Se for feito remotamente é necessário existir um backup salvo em uma máquina remota(Windows ou Linux) em algum diretório;
- Se a máquina remota for Windows, a pasta deve estar compartilhada e com todas as permissões de acesso (leitura/escrita) liberadas;
- Se for feito por dispositivo removível é necessário existir um backup salvo no *pen drive* ou HD externo em algum diretório específico;
- Na pasta de backup devem existir 4 pastas (**backup_meeting, backup_recording, backup_scripts e backup_voicemail**).
- Após a restauração é necessário reconfigurar a quantidade de interfaces de gravação.

## 18.1 COMO FAZER A RESTAURAÇÃO POR MÁQUINA REMOTA?

1º passo - digite **"sudo app-setup"** para acessar o menu do IPCom.

2º passo - digite **"6"** para realizar a restauração remotamente e aperte **"Enter"**;

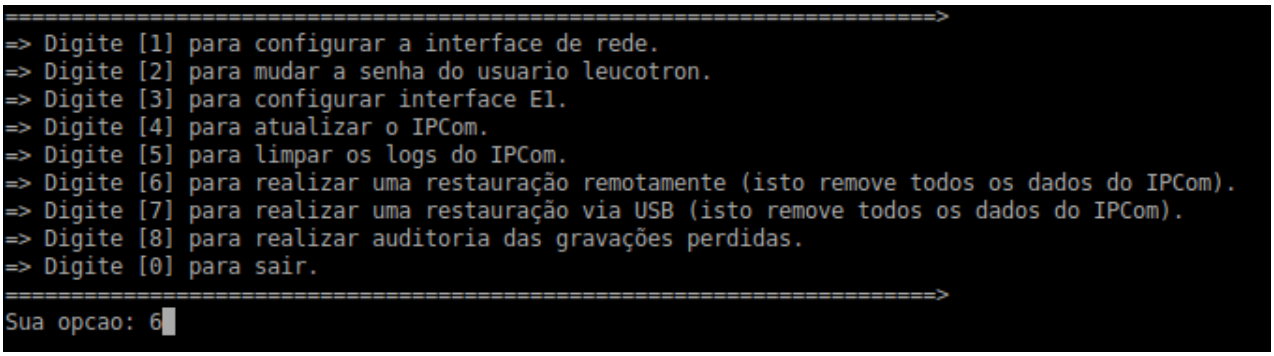

=> Digite [1] para configurar a interface de rede.
=> Digite [2] para mudar a senha do usuario leucotron.
=> Digite [3] para configurar interface E1.
=> Digite [4] para atualizar o IPCom.
=> Digite [5] para limpar os logs do IPCom.
=> Digite [6] para realizar uma restauração remotamente (isto remove todos os dados do IPCom).
=> Digite [7] para realizar uma restauração via USB (isto remove todos os dados do IPCom).
=> Digite [8] para realizar auditoria das gravações perdidas.
=> Digite [0] para sair.
Sua opcao: 6

*Figura 34: Restauração remota*

3º passo – forneça o IP da máquina remotamente

4º passo – forneça o caminho da pasta de backup

5º passo – forneça o usuário e senha da máquina remota.

Em máquinas com sistema operacional Windows, o caminho da pasta deve ser fornecido

das seguintes formas:

- nome_da_máquina/nome_da_pasta_compartilhada : “**PAT9105122/BKP_IPCom”**
- ip_da_máquina/nome_da_pasta_compartilhada: **“192.168.14.250/BKP_IPCom”**

Em máquinas com sistema operacional Linux, basta fornecer as informações solicitadas pelo setup.

## 18.2. COMO FAZER A RESTAURAÇÃO VIA USB(DISCO REMOVÍVEL)?

1º passo - digite **“sudo app-setup”** para acessar o menu do IPCom.

2º passo – digite **“7”** para realizar restauração via USB e aperte **“Enter”**;

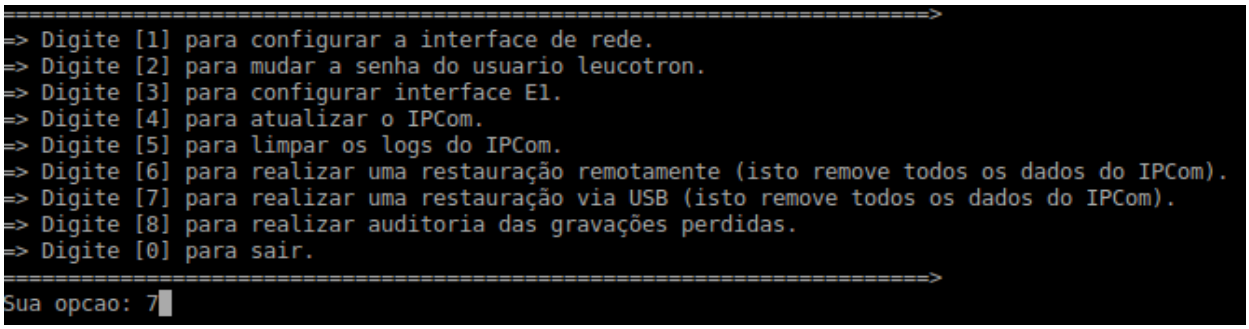

=> Digite [1] para configurar a interface de rede.
=> Digite [2] para mudar a senha do usuario leucotron.
=> Digite [3] para configurar interface E1.
=> Digite [4] para atualizar o IPCom.
=> Digite [5] para limpar os logs do IPCom.
=> Digite [6] para realizar uma restauração remotamente (isto remove todos os dados do IPCom).
=> Digite [7] para realizar uma restauração via USB (isto remove todos os dados do IPCom).
=> Digite [8] para realizar auditoria das gravações perdidas.
=> Digite [0] para sair.
Sua opcao: 7

*Figura 29: Restauração via USB*

3º passo - forneça a informação de qual diretório está o backup a ser restaurado;

# 19.ATUALIZAÇÃO DO IPCOM

**Observação:** A atualização **não** está disponível para a versão 1.0.0 deste software.

## 19.1. ATUALIZAÇÃO COM INTERNET

Para atualizar com internet, basta acessar o IPCom via terminal e executar os seguintes comandos:

1º passo - digite o comando: "**sudo app-setup";**

2º passo – digite a opção 4 para atualizar o IPCom e pressione **"Enter";**

```
=================================================================>
=> Digite [1] para configurar a interface de rede.
=> Digite [2] para mudar a senha do usuario leucotron.
=> Digite [3] para configurar interface E1.
=> Digite [4] para atualizar o IPCom.
=> Digite [5] para limpar os logs do IPCom.
=> Digite [6] para realizar uma restauração remotamente (isto remove todos os dados do IPCom).
=> Digite [7] para realizar uma restauração via USB (isto remove todos os dados do IPCom).
=> Digite [8] para realizar auditoria das gravações perdidas.
=> Digite [0] para sair.
=================================================================>
Sua opcao: 4
```

*Figura 30: Menu de opções*

3º passo – digite 2 para atualizar o IPCom via rede e pressione **"Enter";**

```
Seleção do tipo de Atualizacao
=================================================================>
=> Digite [1] para atualizar via USB.
=> Digite [2] para atualizar via REDE.
=> Digite [0] para voltar ao menu principal.
=================================================================>
Sua opcao: 2
```

*Figura 31: Tela de escolha do tipo de atualização*

4º passo – digite **"S"** (sim) e aperte **"Enter"**

```
***[ AVISO ]*****************************************************
Esta ação poderá demorar alguns minutos, pois irá atualizar todos os
pacotes do IPCom. Tem certeza que deseja continuar?

=> Digite [S] para continuar
=> Digite [N] para voltar
*****************************************************************
Sua opcao: S
```

*Figura 32: Tela de confirmar a atualização*

Em seguida o IPCom começará a desempacotar os arquivos e atualizar todo o sistema. Este processo pode demorar alguns minutos.

Ao finalizar o processo de atualização, o sistema será reiniciado.

## 19.2. ATUALIZAÇÃO SEM INTERNET

Para a atualização sem internet, é necessário possuir um pendrive com espaço disponível para armazenar o arquivo de atualização, que possui um tamanho de aproximadamente 300MB.

O arquivo de atualização está no formato ".TAR.GZ" com o nome de **"update-ipcom_[xxx].tar.gz"** (onde [xxx] é a versão da atualização).

Para obter este arquivo de atualização é necessário fazer download da última versão do arquivo ".ZIP", que está disponibilizada na intranet de Leucotron. Siga o passos:

1º passo - descompacte o arquivo ".ZIP" qualquer diretório. Lembre-se que este arquivo possui um tamanho de aproximadamente 2GB, pois além do ".tar.gz" de atualização ele contém o arquivo ".iso" de formatação e instalação e o script "app-setup.sh" necessário para atualização.

2º passo - copie os arquivos **"update-ipcom_[xxx].tar.gz"** e **"app-setup.sh"** para dentro do pen drive;

3º passo - conecte o pen drive com esses arquivos em alguma das portas USB da máquina do IPCom;

4º passo - acesse o terminal do IPCom;

5º passo – digite o comando: "**sudo cp /media/usb/app-setup.sh ~**"

5º passo - digite o comando: "**sudo ./app-setup.sh"**

6º passo – digite a opção 4 para atualizar o IPCom e pressione **"Enter"**

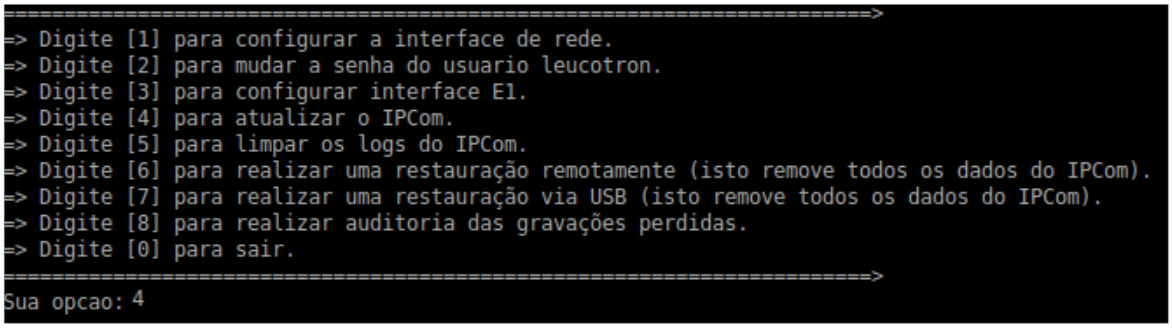

=> Digite [1] para configurar a interface de rede.
=> Digite [2] para mudar a senha do usuario leucotron.
=> Digite [3] para configurar interface E1.
=> Digite [4] para atualizar o IPCom.
=> Digite [5] para limpar os logs do IPCom.
=> Digite [6] para realizar uma restauração remotamente (isto remove todos os dados do IPCom).
=> Digite [7] para realizar uma restauração via USB (isto remove todos os dados do IPCom).
=> Digite [8] para realizar auditoria das gravações perdidas.
=> Digite [0] para sair.
Sua opcao: 4

*Figura 33: Menu de opções*

7º passo – digite 1 para atualizar o IPCom via USB e pressione **"Enter";**

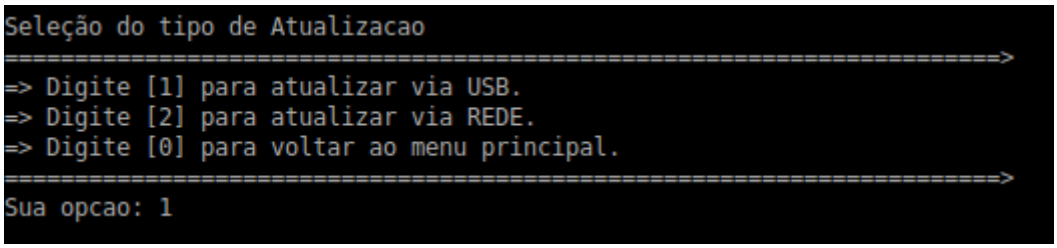

Seleção do tipo de Atualizacao
=> Digite [1] para atualizar via USB.
=> Digite [2] para atualizar via REDE.
=> Digite [0] para voltar ao menu principal.
Sua opcao: 1

*Figura 34: Tela de escolha do tipo de atualização*

8º passo – digite **"S"** (sim) e aperte **"Enter"**.

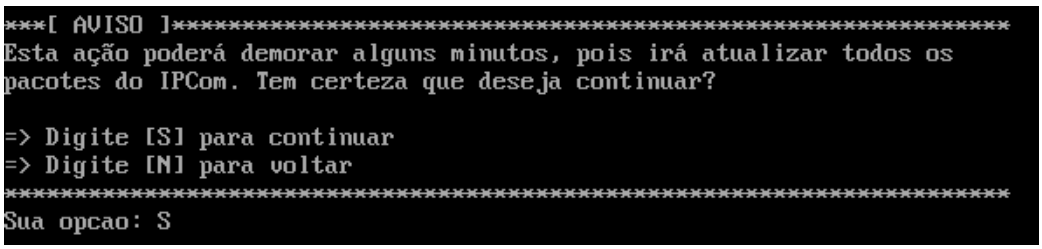

***[ AVISO ]***
Esta ação poderá demorar alguns minutos, pois irá atualizar todos os
pacotes do IPCom. Tem certeza que deseja continuar?
=> Digite [S] para continuar
=> Digite [N] para voltar
Sua opcao: S

*Figura 35: Tela de confirmar a atualização*

Em seguida o IPCom começará a desempacotar os arquivos e atualizar todo o sistema. Este processo pode demorar alguns minutos;

**Observação:** Após a atualização deve-se reconfigurar a quantidade de interfaces E1 do sistema.

# 20.AUDITANDO GRAVAÇÕES

Para auditar gravações, ou seja, recuperar no banco de dados as referências das gravações que estão na pasta **“recording”** do sistema, siga os seguintes passos:

1º passo - digite **“sudo app-setup”**

2º passo – digite **“8”** para realizar a auditoria das gravações perdidas e pressione a tecla **“Enter”**;

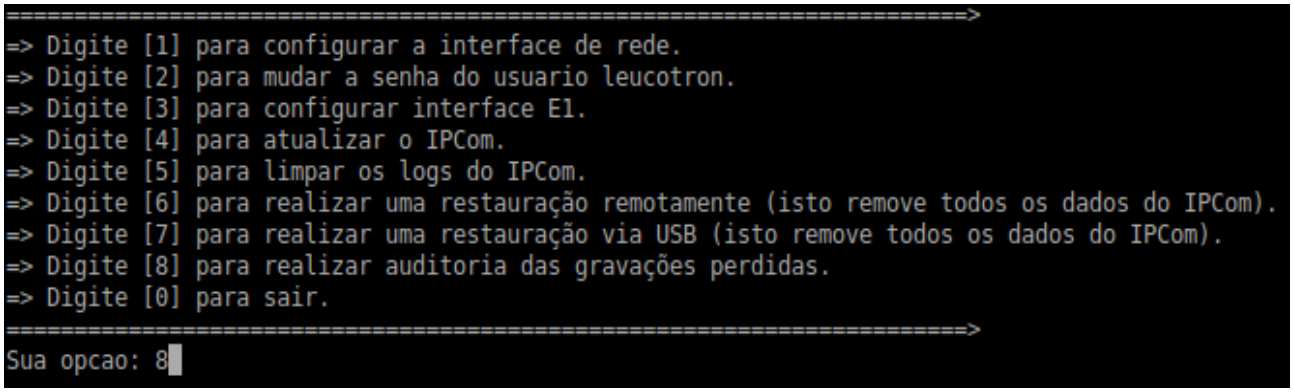

=> Digite [1] para configurar a interface de rede.
=> Digite [2] para mudar a senha do usuario leucotron.
=> Digite [3] para configurar interface E1.
=> Digite [4] para atualizar o IPCom.
=> Digite [5] para limpar os logs do IPCom.
=> Digite [6] para realizar uma restauração remotamente (isto remove todos os dados do IPCom).
=> Digite [7] para realizar uma restauração via USB (isto remove todos os dados do IPCom).
=> Digite [8] para realizar auditoria das gravações perdidas.
=> Digite [0] para sair.
Sua opcao: 8

*Figura 36: Seleção de auditora das gravações perdidas*

O sistema fará uma varredura e comparará as gravações que estão no banco de dados com as referências na pasta e recuperará aquela que tiverem sido perdidas.

# 21. LOCALIZAÇÃO DOS ARQUIVOS DE ÁUDIO

- **Módulo v-mailer:**

  mensagens novas: /var/spool/asterisk/voicemail/leucotron/**[Ramal]**/INBOX

  mensagens ouvidas: /var/spool/asterisk/voicemail/leucotron/**[Ramal]**/Old

- **Módulo v-rec:**

  gravações: /var/spool/asterisk/recording/

- **Módulo v-conference:**

  gravações: /var/spool/asterisk/meeting/

# 22.MENU DE OPÇÕES DO V-CONFERENCE

Quando um participante entra em uma sala de conferência com a senha de **administrador** ele pode realizar algumas ações especiais. Um menu de opções é informado ao administrador quando ele aperta a tecla **“*”** dentro de uma sala de conferência.

Ao digitar “*” o seguinte menu será informado ao **administrador** via voz:

**Tecle:**

**1 -** ativa e desativa o *mute*;

**2 -** bloqueia ou desbloqueia a entrada de novos membros na conferência;

**3 -** elimina da conferência o ultimo usuário que entrou;

**4 -** Diminui o volume de toda conferência a cada vez que pressionar 4, pressione 8 para finalizar;

**6 -** Aumenta o volume de toda conferência a cada vez que pressionar 6, pressione 8 para finalizar;

**7 -** Diminui o volume do administrador a cada vez que pressionar 7, pressione 8 para finalizar;

**9 -** Aumenta o volume do administrador a cada vez que pressionar 9, pressione 8 para finalizar.

**Observação:** A senha de administrador é definida na criação da sala de conferência através da interface web do IPCom;

# 23. FUMAÇA

Para gerar o log do fumaça o IPCom execute o comando **“fumaca-dump**” passando o “**IP**” da central que deseja coletar os pacotes de mensagens, como mostra o exemplo abaixo:

**fumaca-dump 192.168.0.1**

Este comando inicia o fumaca-dump capturando os pacotes do PABX informado. Para encerrar o **fumaca-dump** tecle **Ctrl**+**C**.

**Observação:** Ao finalizar a captura dos pacotes pelo comando “Ctrl+C”, todos os arquivos gerados pelo fumaca-dump, arquivos com extensão “.fum”, serão compactados em um único arquivo com extensão “.tar.gz” e ainda serão excluídos, deixando somente o arquivo compactado disponível para download pela interface web.

# 24. COMANDOS VIA TERMINAL

Neste tópico será apresentado uma série de comandos para alterar configurações e estados da aplicação, segue abaixo:

- **ssh [nome_do_usuário]@IP**: Faz a conexão para acessar o IPCom remotamente. Pode-se acessá-lo por qualquer máquina na rede (Ex.: ssh leucotron@10.0.2.15);
- **fumaca-dump [IP]:** Inicia o fumaça;
- **sudo restart-network**: Reinicia as configurações de rede do IPCom. Com esse comando, a interface de rede será reiniciada.
- **sudo app-setup**: Mostra na tela o menu de configuração com a possibilidade de configurar a interface de rede, mudar a senha de usuário, configurar a interface E1, atualizar o sistema e limpar os logs;
- **ifconfig**: Mostra as configurações de rede do IPCom;
- **sudo asterisk start:** Inicia a execução do asterisk;
- **sudo asterisk -r**: Abre o asterisk para acompanhar o log;
- **sudo reboot**: Reinicia o IPCom;
- **sudo jboss start**: Inicia a execução do JBoss;
- **sudo jboss stop**: Para a execução do JBoss;
- **jboss boot-log**: Mostra na tela o log do JBoss no boot do IPCom;
- **jboss server-log**: Mostra na tela o log do JBoss durante o funcionamento do IPCom;
- **sudo apt-get update**: Atualiza todos os pacotes;
- **sudo apt-get upgrade**: Efetua uma comparação entre os pacotes que estão instalados em sua máquina e no IPCom, caso haja um pacote com a versão mais nova ele faz o download e atualiza;
- **sudo apt-get safe-upgrade:** Efetua o mesmo que o comando apt-get upgrade, porém de uma forma mais segura;
- **df -l:** Exibe a capacidade do disco;

*** Específico para o IPCom com a placa da Sangoma

- **sudo wanrouter status:** Exibe o status do módulo wanpipe;
- **sudo /etc/init.d/dahdi status:** Exibe o status do módulo dahdi;

- **sudo dahdi_cfg -vv:** Exibe a configuração dos canais do dahdi;
- **ldd/usr/lib/asterisk/modules/chan_dahdi.so:** Confere se o dahdi está comunicando com o MFCR2

Segue abaixo alguns comandos para serem executados **dentro do asterisk (CLI)**:

- **sip show registry**: Visualiza os portais registrados no IPCom;
- **core reload:** Recarrega o core do asterisk;
- **core stop now**: Para a execução do asterisk;
- **voicemail show users:** Exibe os usuários registrados no ISION conectado ao IPCom.

# 25. COMO TESTAR E RESOLVER PROBLEMAS

Neste tópico será proposto alguns testes que podem ser feitos no sistema caso for encontrado algum problema.

## 25.1 USUÁRIOS NÃO SINCRONIZAM?

**Solução:** Reinicie o sistema através do terminal pelo comando “sudo reboot” ou reinicie a máquina pelo botão físico RESET;

## 25.2 USUÁRIO POSSUI MAIS DE UMA PERSONALIDADE. QUAL SENHA ELE UTILIZA?

**Solução:** Geralmente a senha utilizada é a primeira senha cadastrada para a primeira personalidade criada. Se existir dúvidas sobre a personalidade criada, é necessário logar-se como administrador do sistema ir em Cadastros >> Usuários, selecionar o usuário desejado através de Ações >> Editar e verificar o primeiro ramal que aparece em Ramais. Geralmente a senha utilizada é a senha do primeiro ramal que aparece nessa lista.

## 25.3 UMA ALTERAÇÃO DE SENHA NO IPCOM, NÃO SERÁ ALTERADA NO ISION

**Solução:** Quando um usuário no IPCom é uma personalidade do Ision, a senha do mesmo não sofrerá alteração. Como é feito o sincronismo do Ision para o IPCom, então, quando há alteração no IPCom, a senha é sobrescrita pela do Ision. É permitido fazer a alteração, porém esta ação é desfeita.

Para mudar uma senha de um usuário (sendo personalidade do Ision) deve-se acessar o Configurador Web.

## 25.4 E1 NÃO FUNCIONA NA PLACA SANGOMA?

**Solução:** Faça os seguintes procedimentos:

- Analise se a interface E1 está conectada com o ISION;
- Analise se o LED está na cor verde, estando nessa cor demonstra que a placa está ligada e instalada;

- Entre no IPCom via terminal e reconfigure a(s) interface(s) E1 através do comando sudo app-setup;
- Execute os comandos: **“sudo wanrouter status”** e **“sudo wanrouter hwprobe”** e analise a saída para ver se os módulos do wanpipe e dahdi estão funcionando;
- Execute o comando: “ls /usr/src” e verifique se os drivers libpri, dahdi, libopenr2, wanpipe estão nesse diretório;

  Se a E1 persistir em não funcionar, é possível que o erro seja na placa;

### 25.5 É POSSÍVEL ATUALIZAR O IPCOMSERVER PARA O IPCOM ?

**Solução:** Sim, para quem já possui o IPComServer e deseja atualizar para o IPCom é possível, no entanto vale ressaltar duas informações importantes:

- O usuário deverá formatar a máquina perdendo todos os dados, a não ser que o usuário faça a exportação das gravações salvando-as em uma pasta qualquer no diretório desejado.
- A memória mínima necessária deverá ser de 4 Gb.

## 26.INFORMAÇÕES IMPORTANTES

A temperatura máxima aceitável pelo IPCom é de 45 graus Celsius. Conforme especificação da *motherboard.*

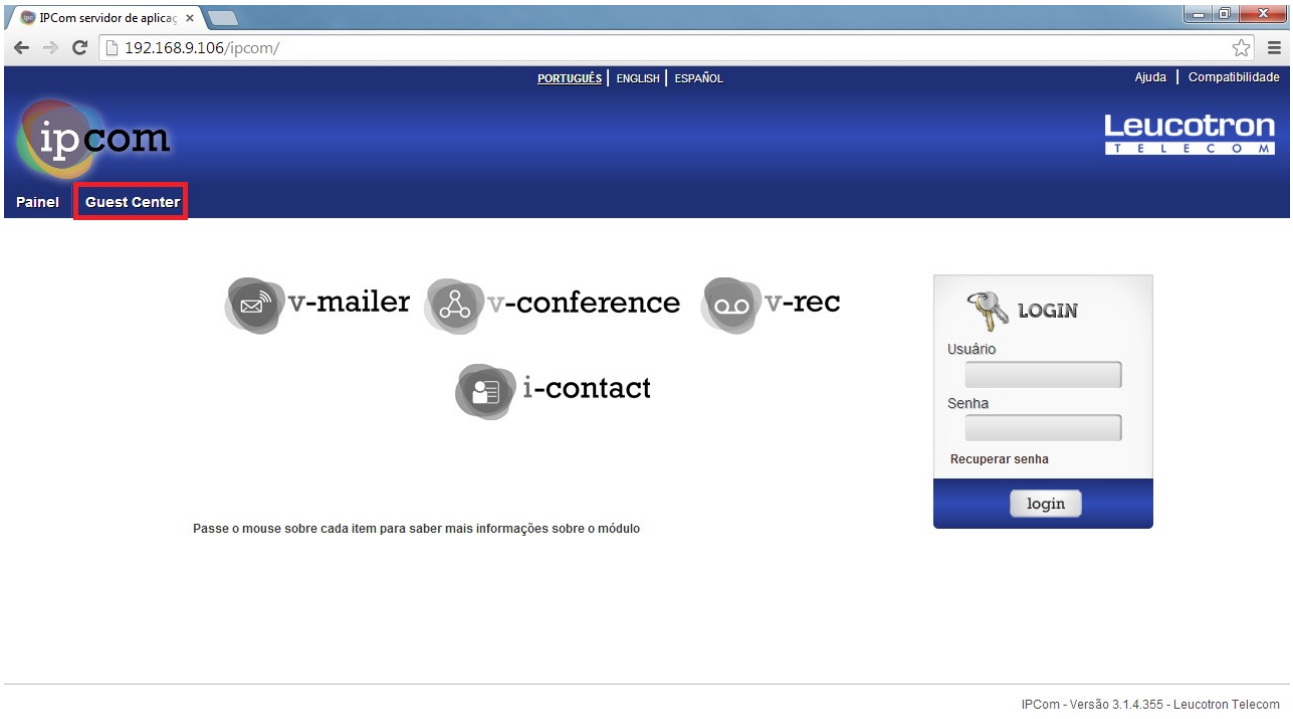
**Observação:** É recomendado que se instale o IPCom em um ambiente que seja de fácil refrigeração, evitando que o equipamento alcance a temperatura máxima permitida.

# 27.INTEGRAÇÃO GUESTCENTER

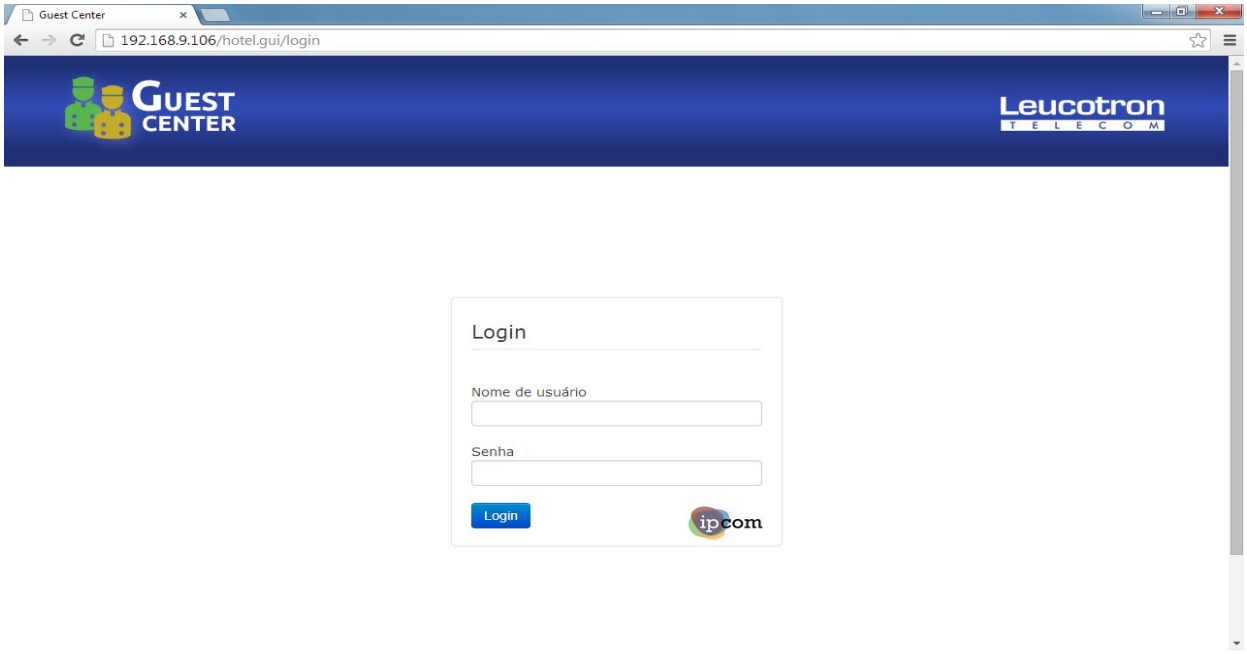
O GuestCenter é um sistema de integração com softwares MICROS e CMNET. O mesmo realiza a troca de informações entre a central PABX Leucotron e os sistemas acima citados.

# 28.COMO ACESSAR O GUESTCENTER

O acesso ao GuestCenter é feito pela tela inicial do IPCOM e não é necessário fazer login.



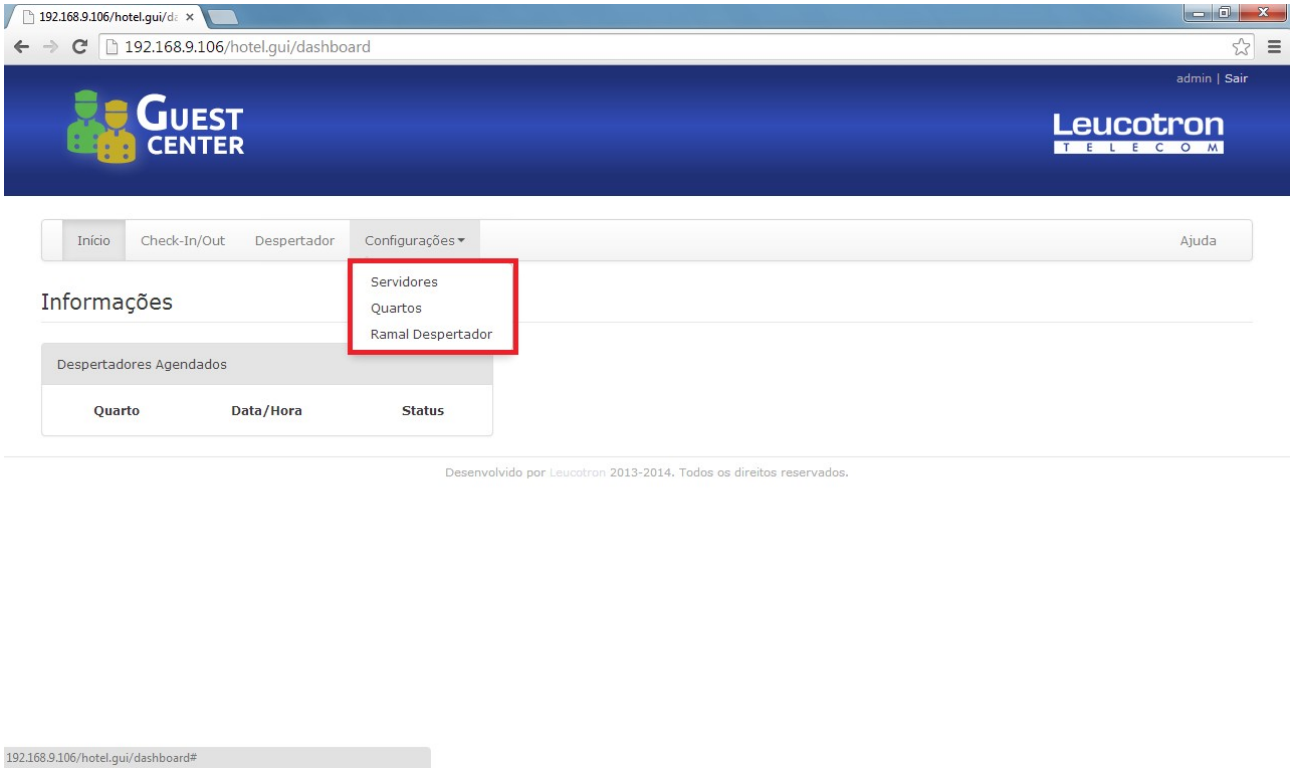

O acesso ao GuestCenter é feito em sua própria tela de login. Vale ressaltar que o acesso somente é liberado caso exista chave de licença GuesteCenter no PABX Leucotron.




# 29.CONFIGURAÇÕES GUESTCENTER

Para realizar as primeiras configurações de integração com MICROS ou CMNET realize os passos que serão relatados a seguir.

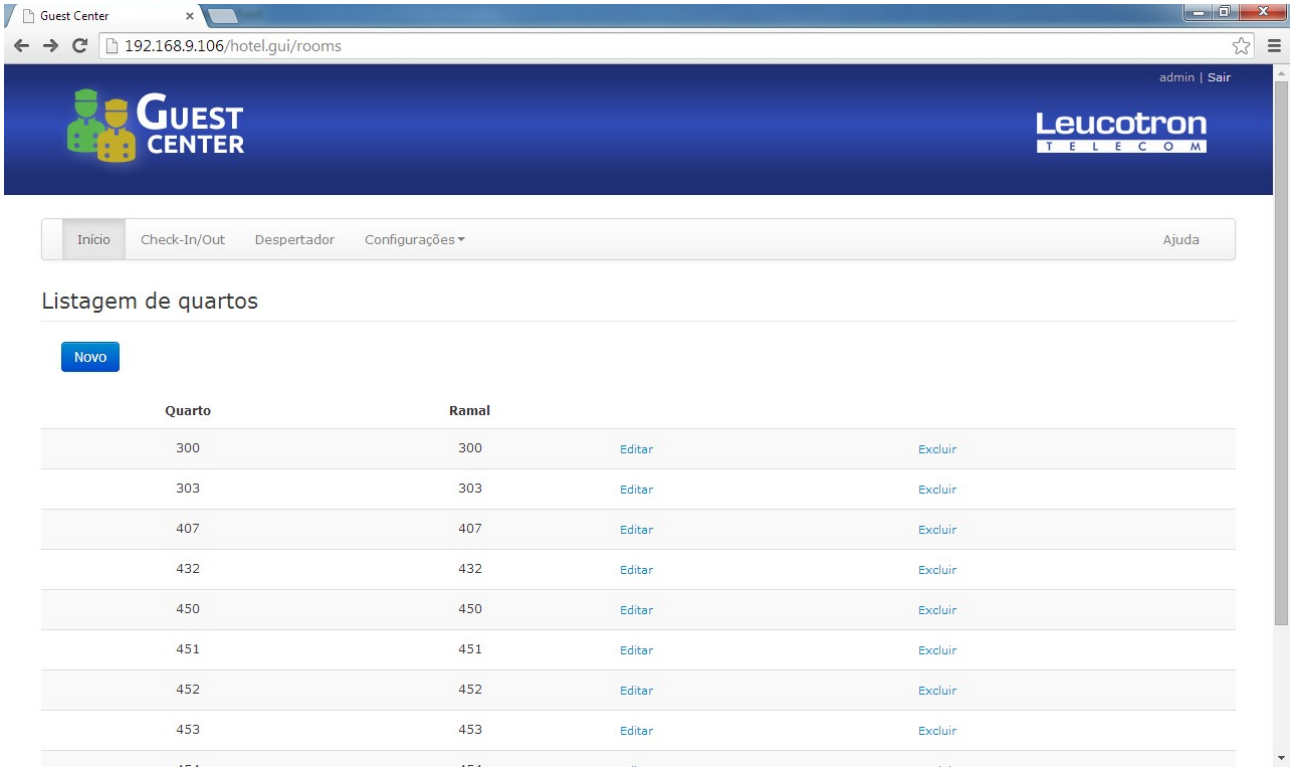
No menu existem as opções: Configurações (onde tem uma lista com Servidores), Quartos e Ramal Despertador.




## 29.1 COMO CRIAR OS QUARTOS E DEFINIR RAMAL PARA DESPERTADOR?

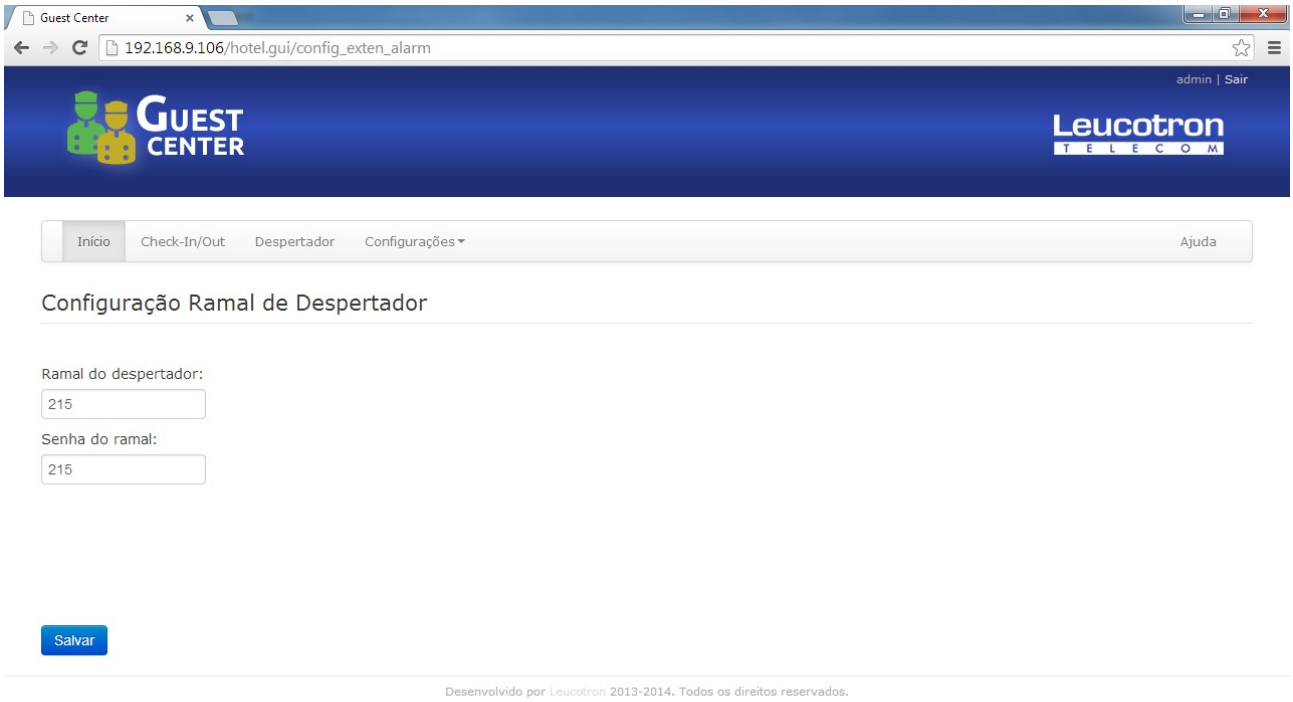
Para criar os quartos basta acessar Configurações → Quartos → Novo, irá aparecer um lista com os números das personalidades criadas na central PABX. Selecione o checkbox referente a personalidade e clique em criar quarto.

Caso deseje que o número do quarto seja diferente do número da personalidade basta clicar em editar e alterar o número do quarto.




Após criar os quartos basta acessar Configurações → Ramal de Despertador e escolher um número da lista de personalidades para ser o ramal de despertador. Esta personalidade será excluída da tela de quartos e será exclusivamente utilizada para funcionar  o sistema de despertador do GuestCenter.

Lembrando que depois que marcar esta personalidade como ramal de despertador deverá entrar no Configurador ISION → Configurações de Sistema → Serviços Sob Autorização e incluir o ramal na lista de Participantes Terminal Especial.




## 29.2 COMO CUSTOMIZAR ÁUDIO DESPERTADOR?

Para realizar a customização basta acessar a interface web, no submenu configurações → áudio despertador. Selecionar o áudio em **"Escolher arquivo"**(o arquivo tem que ser mono, 8Khz e estar no formato .wav).

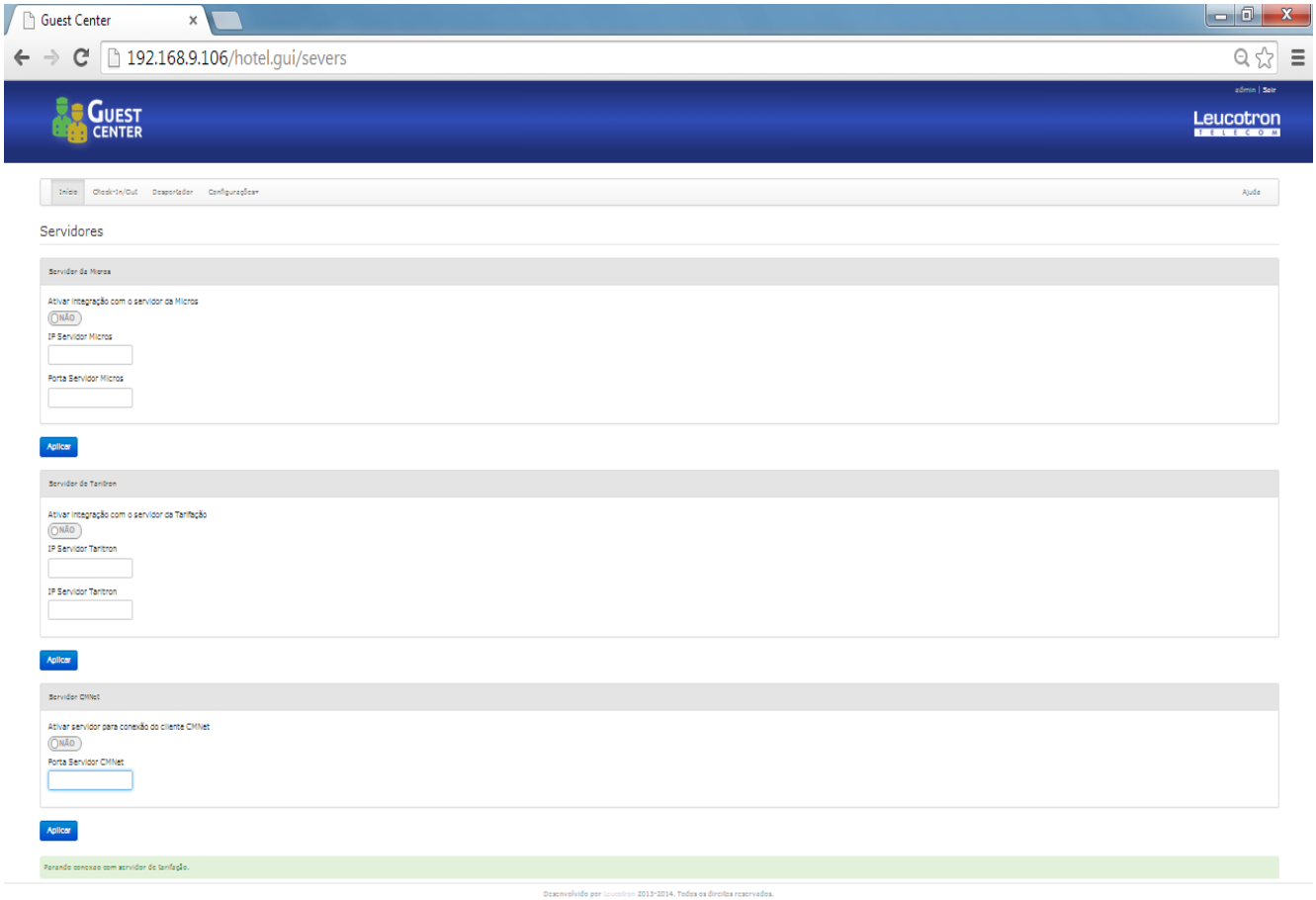
Logo após escolher arquivo, selecione o **"idioma referente ao áudio"** no submenu abaixo. Selecionando a opção **"Áudio Padrão"**, o sistema carrega o áudio padrão do idioma que está selecionado.

## 29.3 COMO REALIZAR INTEGRAÇÃO COM MICROS OU CMNET?

Após ter realizado toda configuração de criação de quartos e ramal de despertador basta realizar a integração com Micros ou CMNet acessando Configurações → Servidores.

Para realizar integração com Micros informe o IP e PORTA onde o GuestCenter irá se conectar e depois clique em aplicar.

Para realizar a integração com CMNet informe um número de PORTA e clique em aplicar. O sistema CMNet irá se conectar ao GuestCenter.




# 30.INTEGRAÇÃO COM TARITRON FLEX

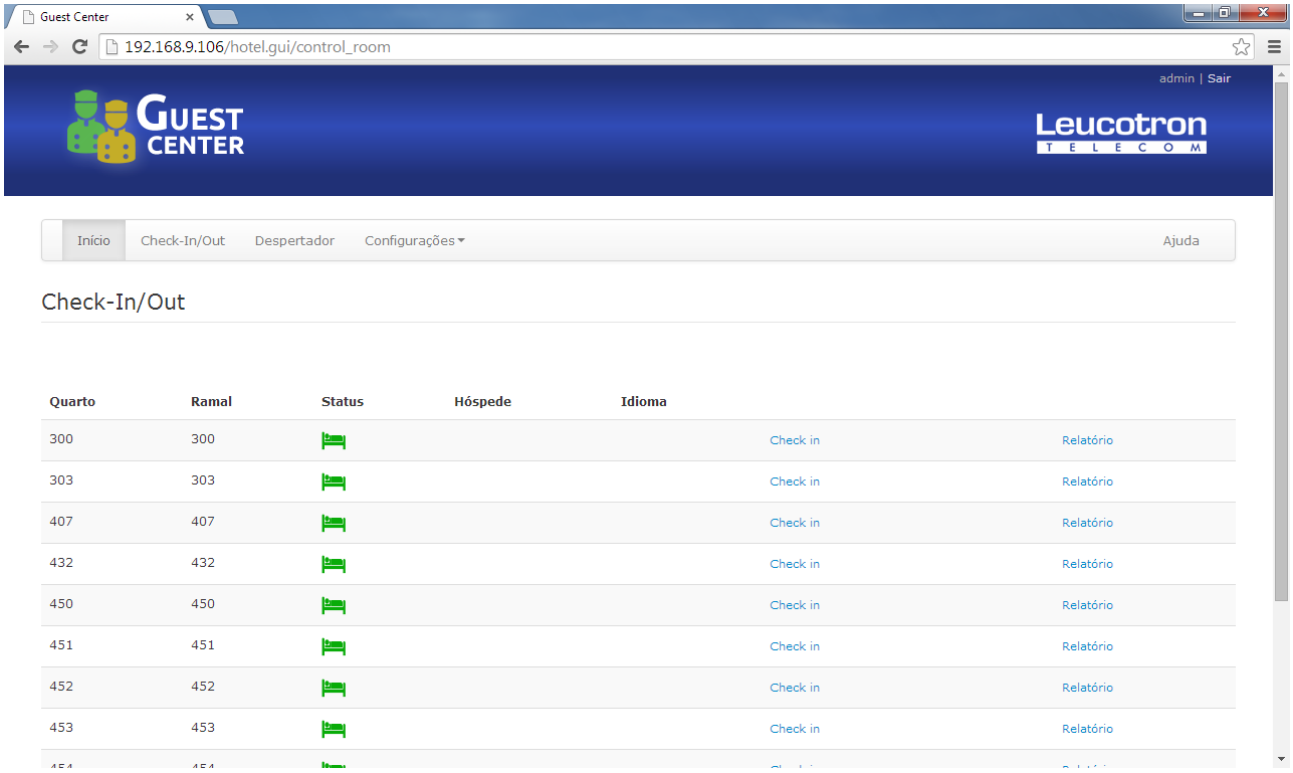
O Taritron Flex possui um módulo de hotelaria que é um servidor para integração de softwares externos. Para fazer a comunicação do GuestCenter com o Taritron Flex, primeiro é necessário ativar a integração hoteleira no Taritron no menu Parâmetros.

Após ter ativado o módulo de integração hoteleira basta configurar no GuestCenter em Configuração → Servidores opção Integração Taritron e informar o IP e a PORTA que a integração hoteleira está rodando e depois clicar em aplicar. Após esta configuração os bilhetes gerados pelo Taritron serão enviados para o GuestCenter.

## 31.LISTAGEM DE QUARTOS EM CHECK-IN/OUT

Na tela abaixo é possível verificar os quartos que estão em check-in ou em check-out, os quartos em check-in vão aparecer com o desenho de uma cama em vermelho e as informações dos hóspedes, os quartos em check-ou vão aparecer com o desenho em verde e sem nenhuma informação de hóspede.

No link relatórios é possível acessar a tela de relatórios do quarto. Neste relatório é possível analisar todas as ações que foram realizadas no quarto, tais como check in, lançamento de minibar, tarifação de ligações, lançamento de status do quarto, despertadores agendados e check-out.

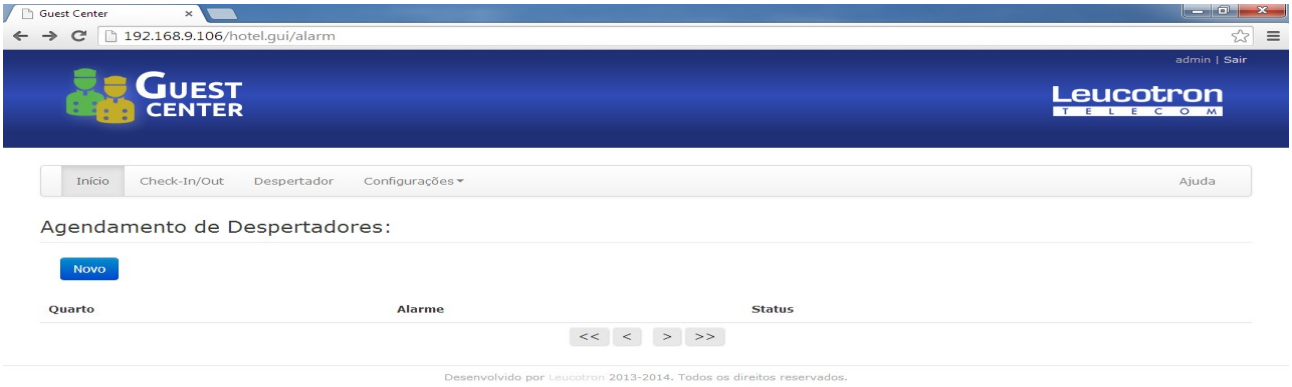



Caso o GuetCenter não esteja realizando nenhuma integração é possível realizar check-in ou check-out por esta tela.

# 32.SERVIÇO DE DESPERTADOR

O GuestCenter possui serviço de despertador. Um agendamento de despertador pode ser realizado pela integração Micros ou CMNet ou pela interface gráfica. Os agendamentos criados via integração aparecerão na listagem.

Para realizar um agendamento pela interface gráfica clique em Novo e escolha o dia, hora e o quarto que receberá o evento de despertador do sistema.



A tela a seguir mostra o status dos agendamento se o despertador tocou no quarto, o status é Tocou, caso o despertador toque e não seja atendido pelo hóspede o sistema realizará 3 tentativas, caso não haja sucesso nessas tentativas o status é de Não Atendeu. Caso o despertador toque no quarto e o ramal esteja ocupado o sistema irá tentar mais 3 vezes e caso não tenha sucesso o mesmo informará no status Ocupado.